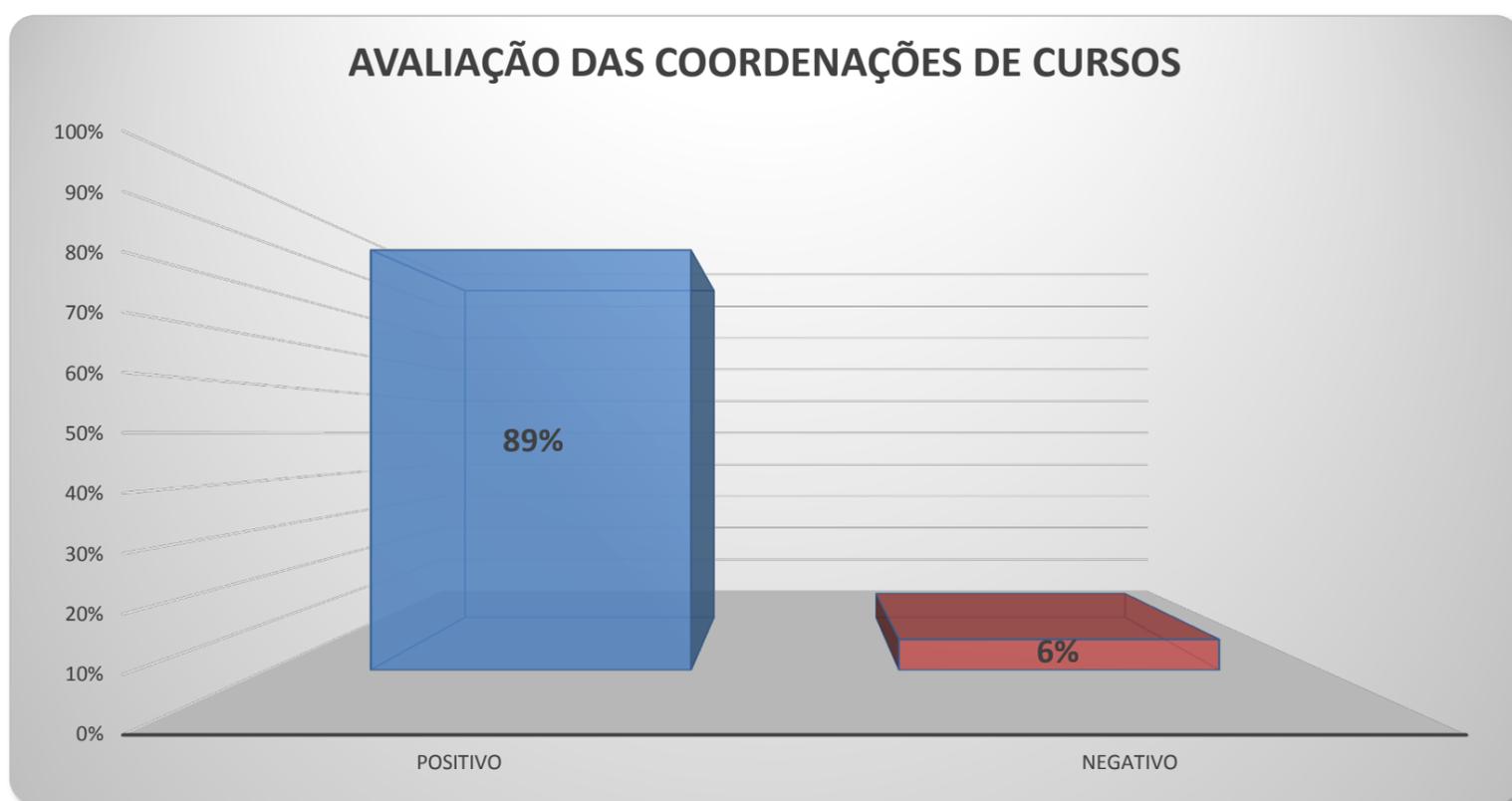


Coordenação de Curso - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade/ Disponibilidade	176	392	69	29	20	0	686
Eficiência e rapidez na solução dos problemastemas na disciplina	139	357	117	41	30	0	684
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos	115	341	115	60	47	7	685
Receptividade para responder a todas as solicitações, reclamações e sugestões	147	343	114	47	31	3	685
SUB-TOTAL	577	1433	415	177	128	10	2740
%	21%	52%	15%	6%	5%	0%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	89%
NEGATIVO	6%
TOTAL	95%

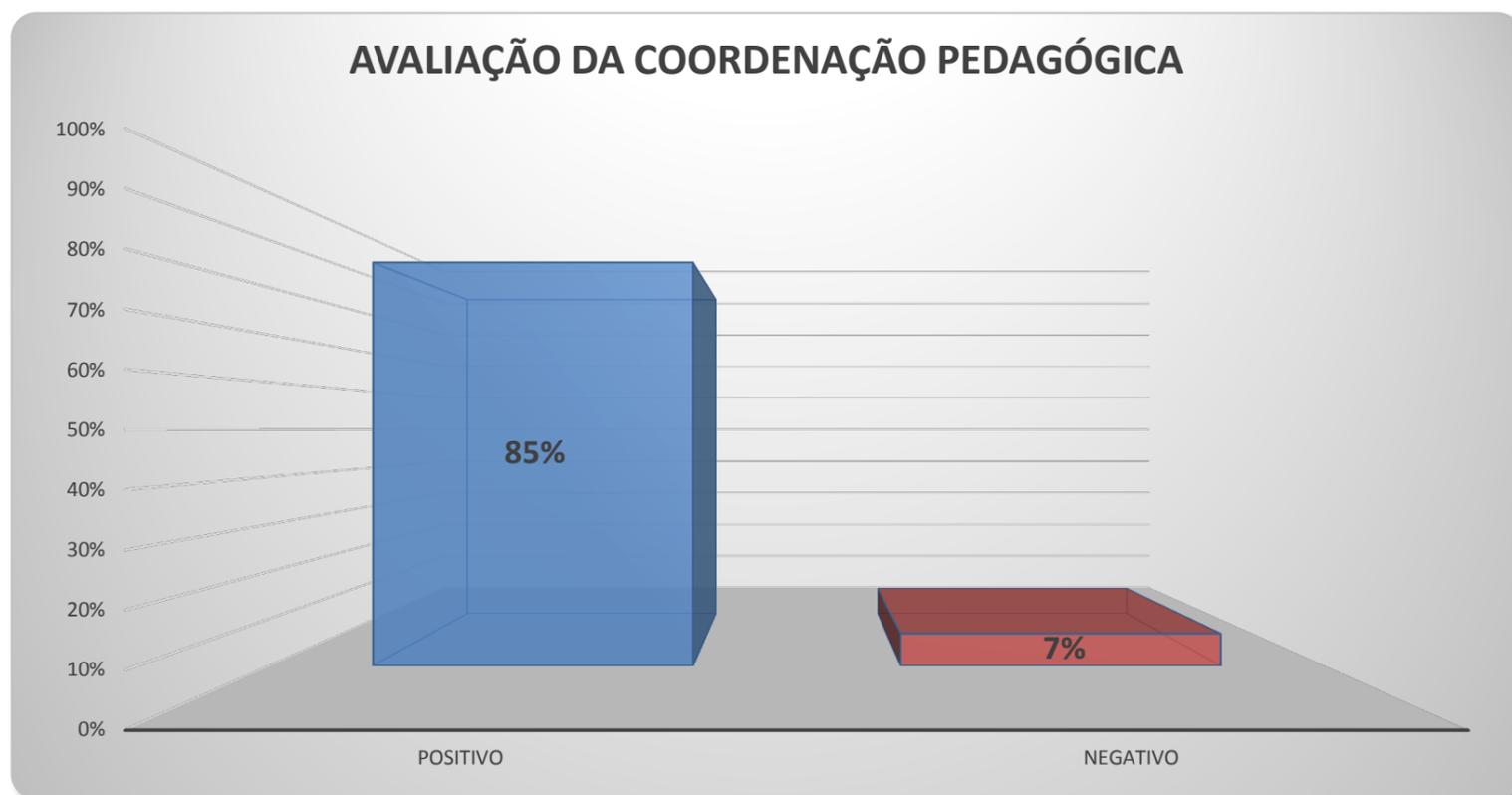


Coordenação Pedagógica - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade/ Disponibilidade	146	382	75	41	39	2	685
Eficiência e rapidez na solução dos problemastemas na disciplina	124	367	93	48	50	3	685
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos	107	354	110	45	57	7	680
Receptividade para responder a todas as solicitações, reclamações e sugestões	113	367	93	53	52	5	683
SUB-TOTAL	490	1470	371	187	198	17	2733
%	18%	54%	14%	7%	7%	1%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	85%
NEGATIVO	7%
TOTAL	92%

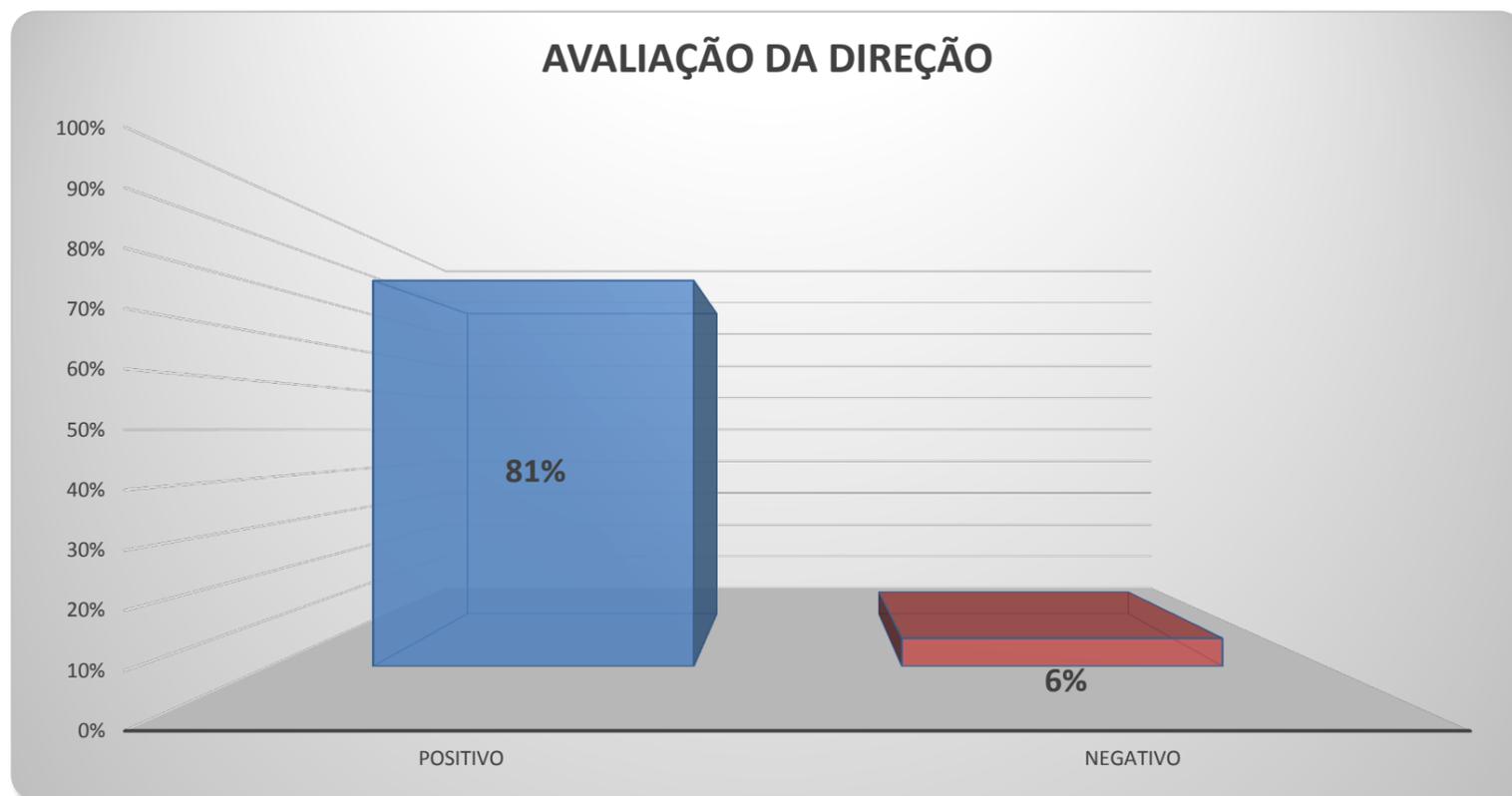


Direção - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade/ Disponibilidade	115	366	84	38	66	14	683
Eficiência e rapidez na solução dos problemastemas na disciplina	100	360	101	37	74	10	682
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos	104	344	99	41	80	11	679
Receptividade para responder a todas as solicitações, reclamações e sugestões	100	350	94	46	77	15	682
SUB-TOTAL	419	1420	378	162	297	50	2726
%	15%	52%	14%	6%	11%	2%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	81%
NEGATIVO	6%
TOTAL	87%

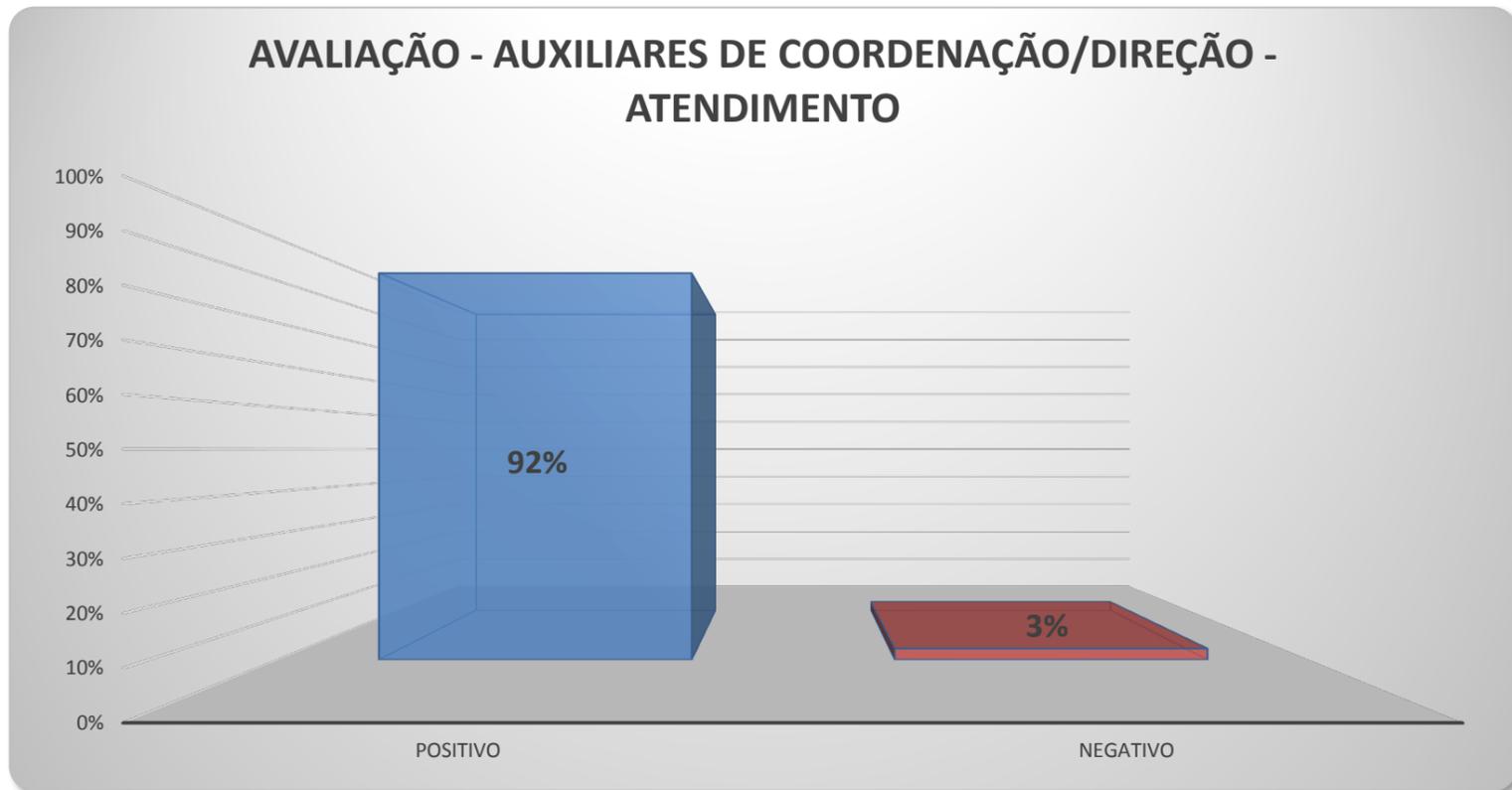


Auxiliares de Coordenação/Direção - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade/ Disponibilidade	162	400	66	18	32	6	684
Eficiência e rapidez na solução dos problemastemas na disciplina	160	408	59	18	34	4	683
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos	142	402	77	17	40	3	681
Receptividade para responder a todas as solicitações, reclamações e sugestões	201	375	53	20	28	3	680
SUB-TOTAL	665	1585	255	73	134	16	2728
%	24%	58%	9%	3%	5%	1%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	92%
NEGATIVO	3%
TOTAL	95%

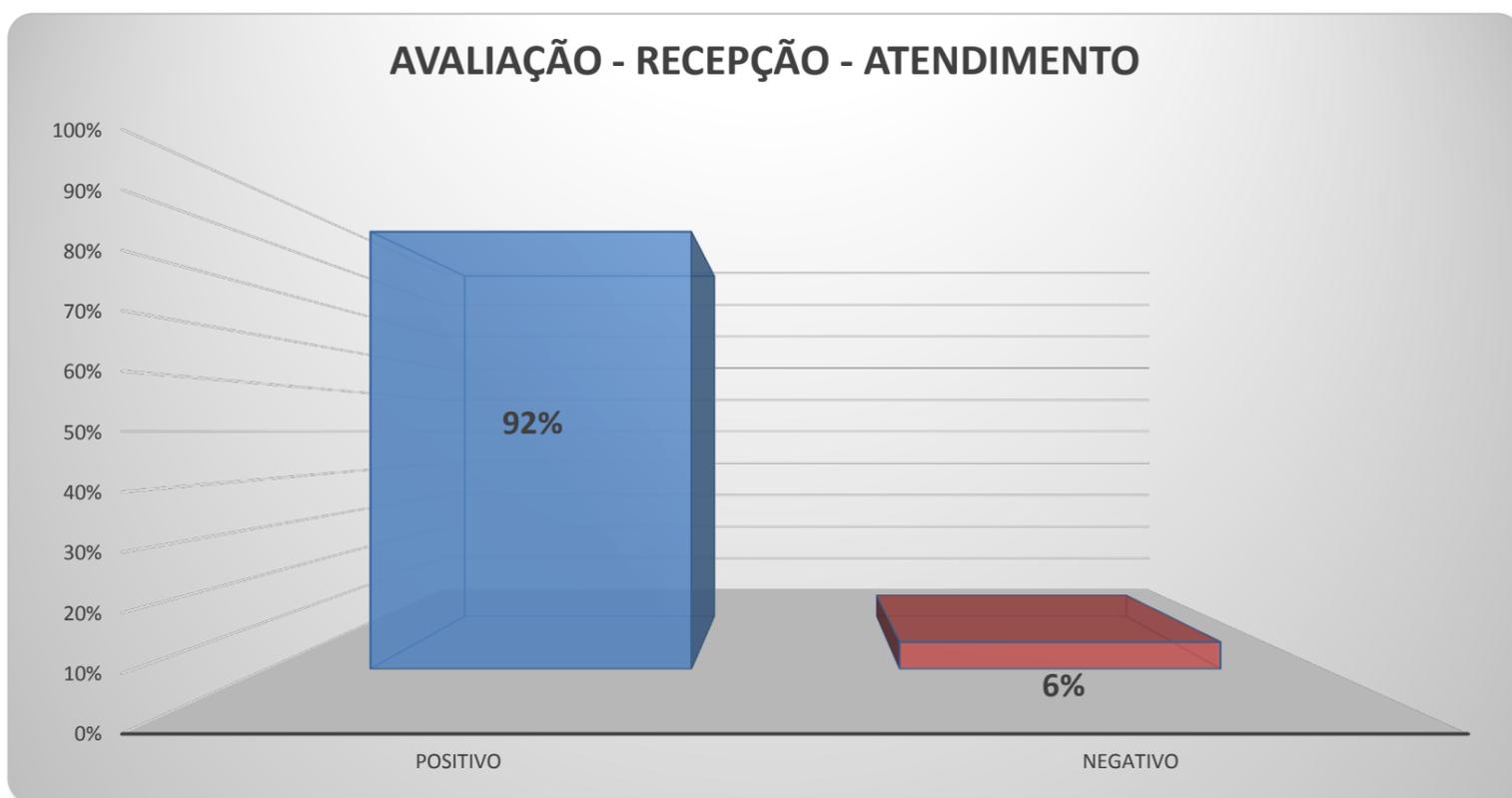


Recepção - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Atendimento telefônico	165	369	87	38	18	3	680
Cortesia, educação e atenção dos funcionários	219	374	55	22	10	0	680
Tempo de espera para atendimento	148	372	90	56	14	1	681
SUB-TOTAL	532	1115	232	116	42	4	2041
%	26%	55%	11%	6%	2%	0%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	92%
NEGATIVO	6%
TOTAL	98%

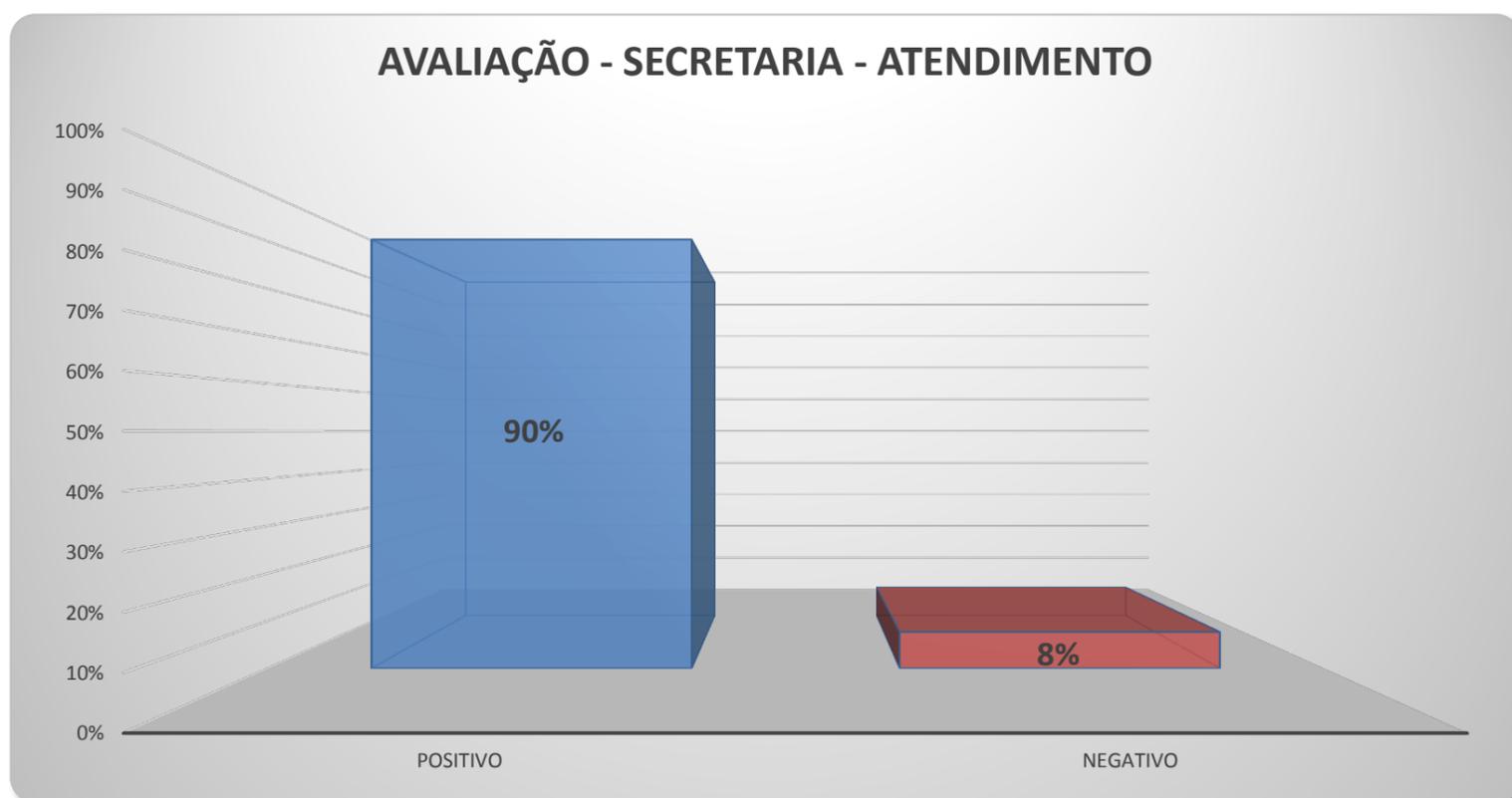


Secretaria - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Cortesia, educação e atenção dos funcionários	172	378	75	47	8	2	682
Rapidez no fornecimento de informações e documentos	146	377	96	50	11	2	682
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos	140	366	113	46	14	3	682
Tempo de espera para atendimento	116	361	123	66	11	3	680
SUB-TOTAL	574	1482	407	209	44	10	2726
%	21%	54%	15%	8%	2%	0%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	90%
NEGATIVO	8%
TOTAL	98%

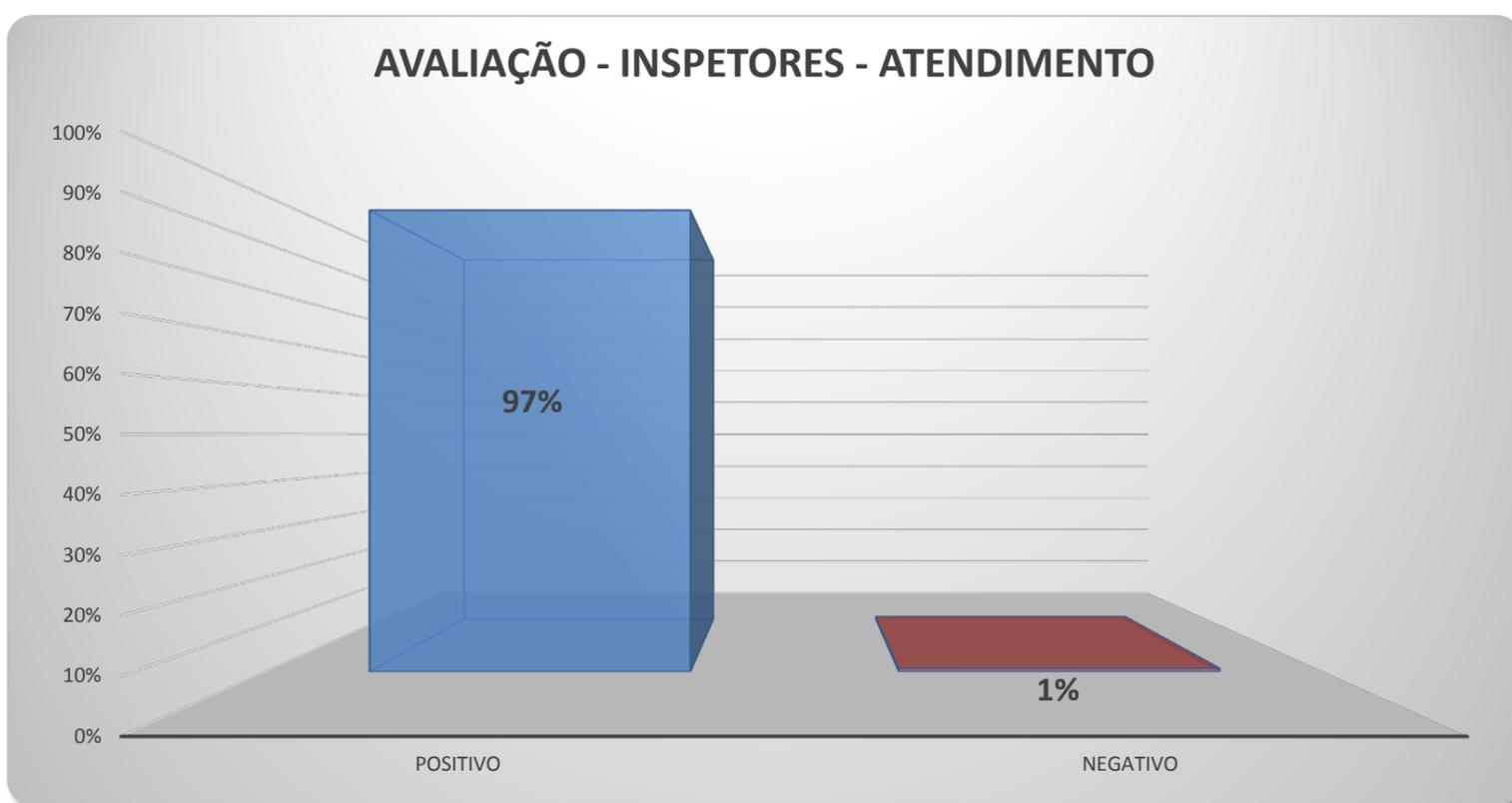


Inspetores - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Cortesia, educação e atenção dos funcionários	319	325	17	5	11	2	679
Eficiência e rapidez na solução de problemas	297	334	24	5	16	2	678
SUB-TOTAL	616	659	41	10	27	4	1357
%	45%	49%	3%	1%	2%	0%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	97%
NEGATIVO	1%
TOTAL	98%

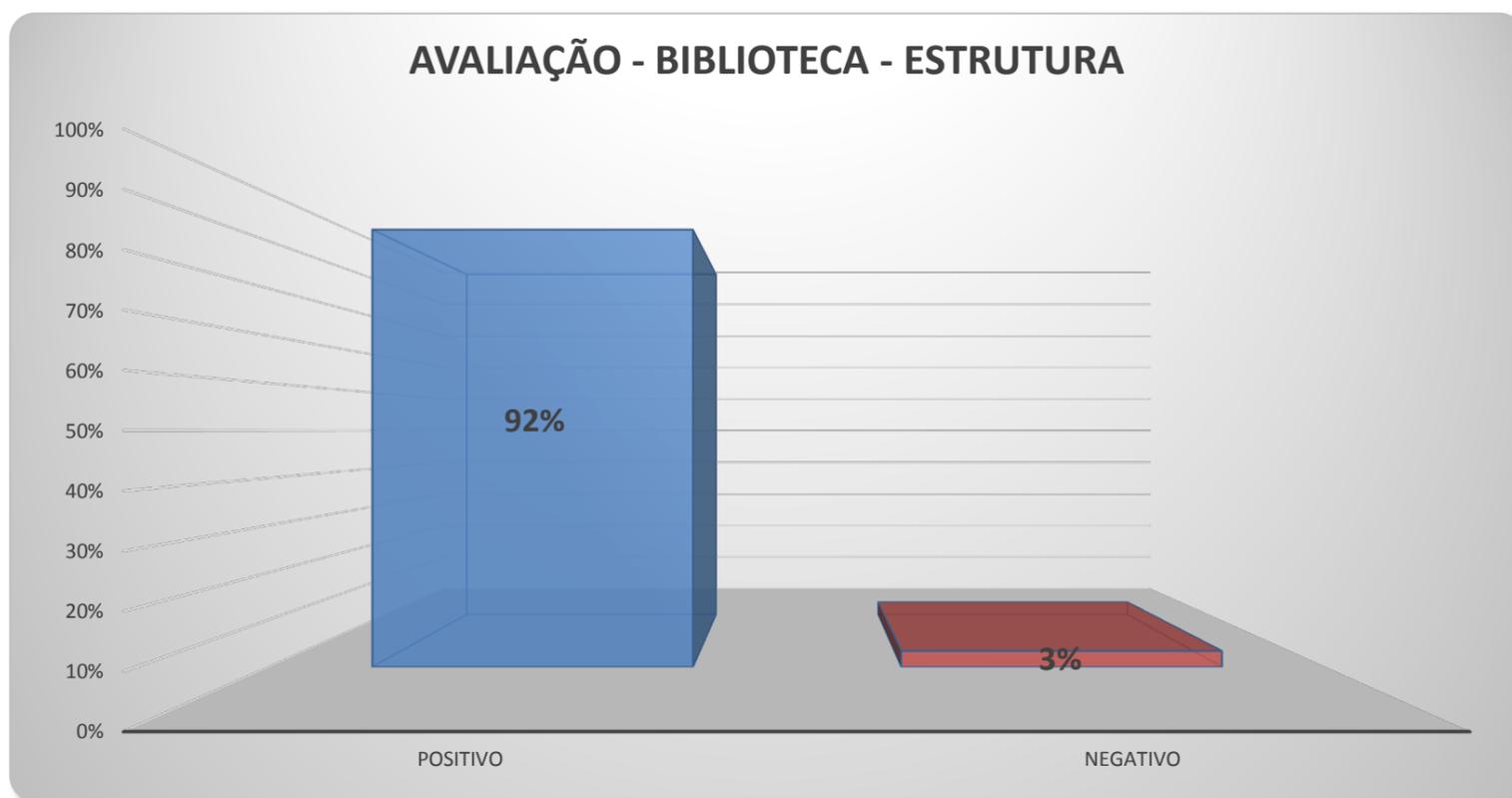


Biblioteca - Estrutura

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Horário de Funcionamento	266	345	25	14	27	2	679
Qualidade do acervo	217	359	44	31	27	2	680
Variedade do acervo	193	334	86	37	28	2	680
Atendimento	284	331	23	11	25	1	675
SUB-TOTAL	960	1369	178	93	107	7	2714
%	35%	50%	7%	3%	4%	0%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	92%
NEGATIVO	3%
TOTAL	96%

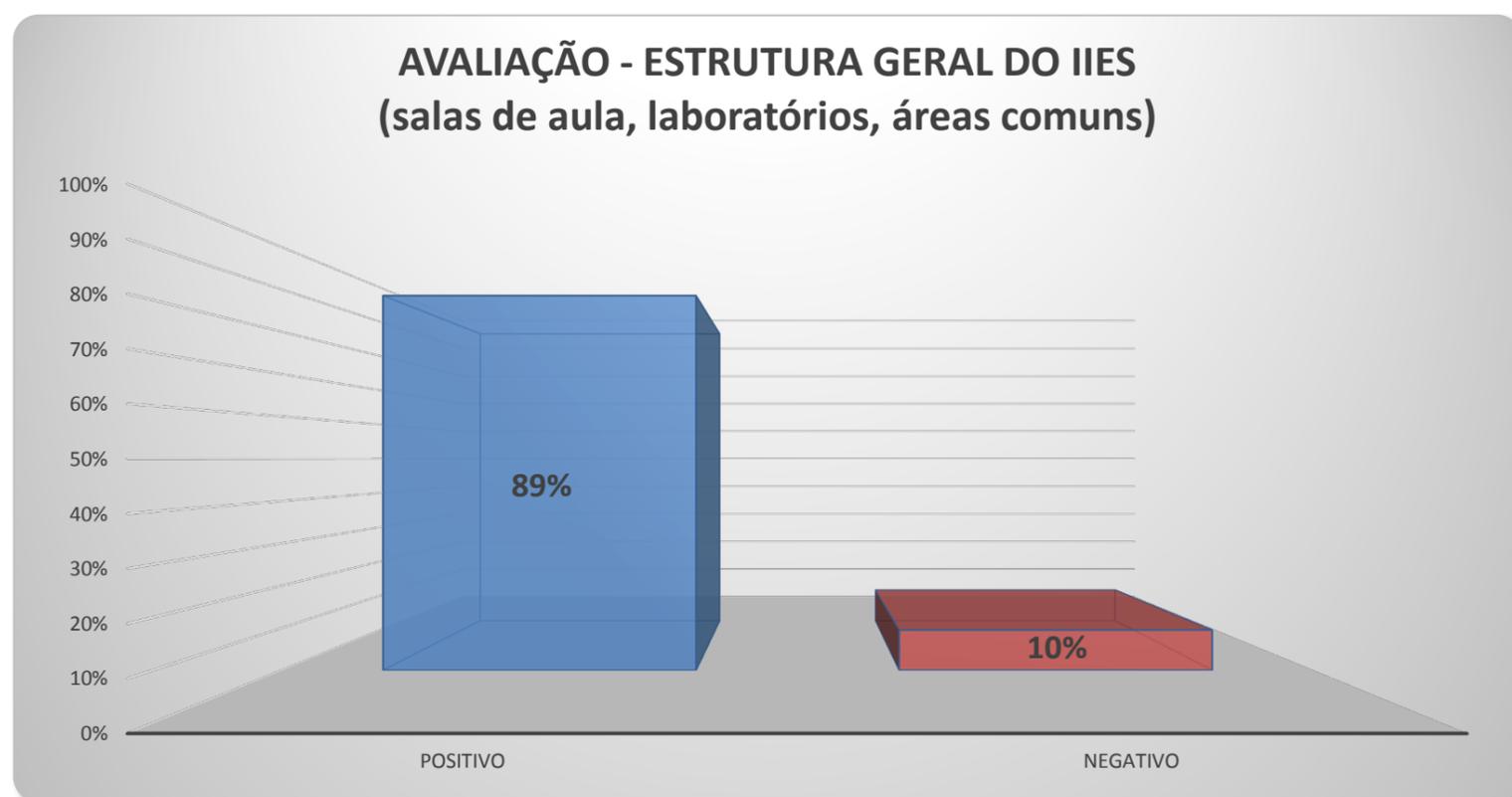


Estrutura Geral IIES (salas de aula, laboratórios, áreas comuns)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Segurança	158	401	80	36	3	1	679
Limpeza e higiene	204	404	44	22	1	1	676
Recursos audio-visuais	126	383	111	45	13	1	679
Xerox	74	256	158	155	33	0	676
SUB-TOTAL	562	1444	393	258	50	3	2710
%	21%	53%	15%	10%	2%	0%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

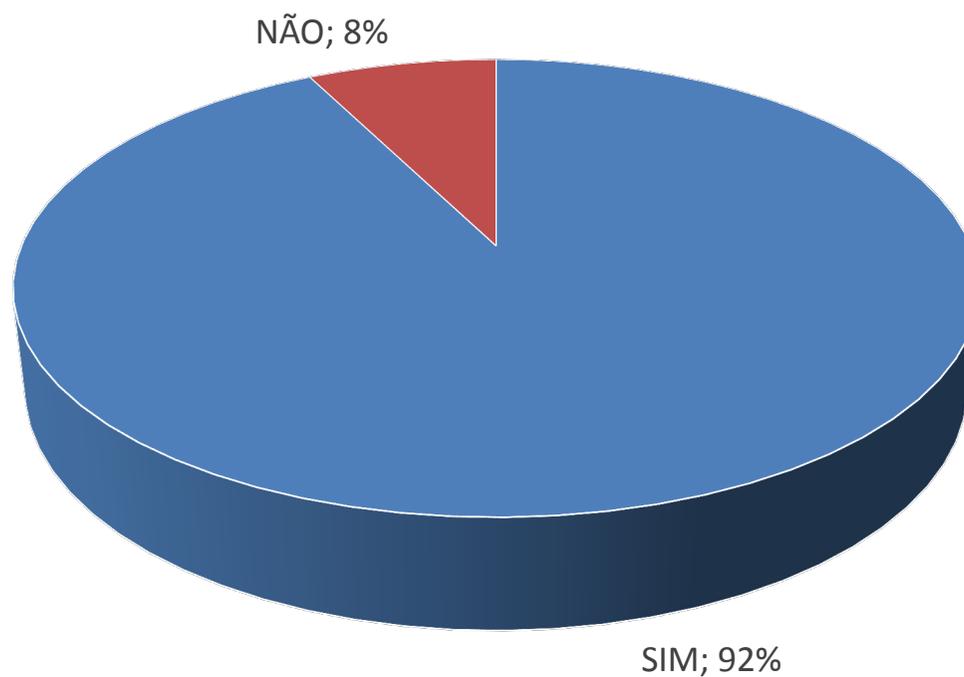
PONDERAÇÃO DOS RESULTADOS	%
POSITIVO	89%
NEGATIVO	10%
TOTAL	98%



Recomendações sobre o curso

Você recomendaria os cursos do IIES?	SIM	NÃO	TOTAL
SUB-TOTAL	624	51	675
%	92%	8%	100%

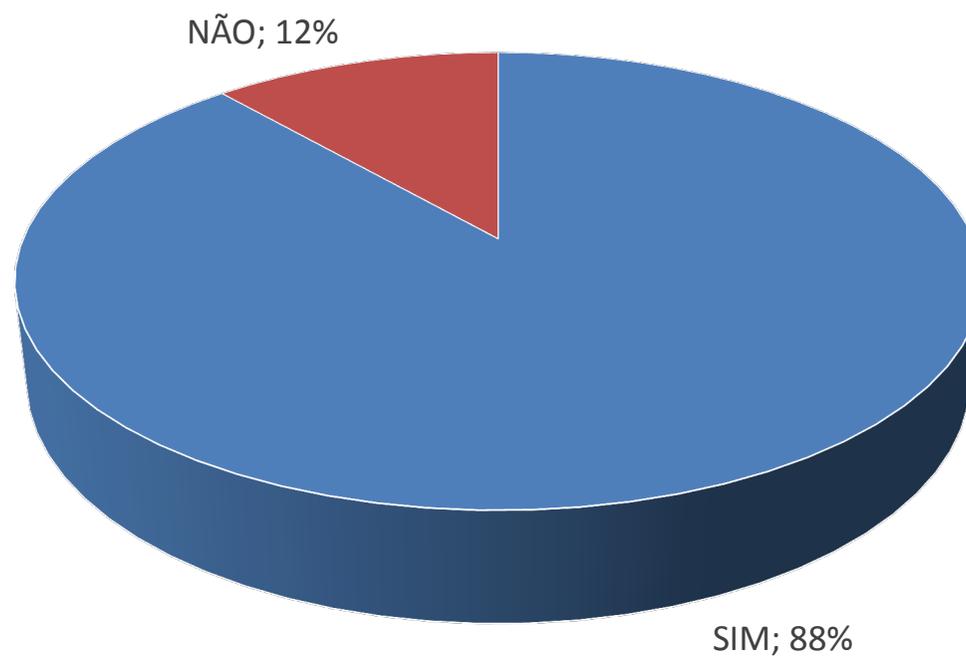
AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE RECOMENDAÇÃO DA FACULDADE



Satisfação Geral

No geral você está satisfeito com o IIES?	SIM	NÃO	TOTAL
SUB-TOTAL	599	78	677
%	88%	12%	100%

AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE SATSIFAÇÃO GERAL COM O IIES



Após o término

Só trabalhar	78
Fazer outra Graduação	55
Fazer Pós / Especialização	404
Fazer Mestrado	56
Não responderam	93

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 686

PLANOS DOS ALUNOS QUANDO TERMINAREM O CURSO UNIVERSITÁRIO

