



**INSTITUTO ITAPETININGANO DE ENSINO SUPERIOR - IIES**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

**ITAPETININGA - SP**

**2021**

CIESPT  
Centro Integrado de Estudos Superiores, Pesquisa e Tecnologia

**Mantenedora**

Ana Paula Garcia Martins  
**Diretora**

**Comissão Própria de Avaliação**

Coordenadora da CPA	Profa. Jacqueline C. Macedo Dias
Representante dos Docentes	Prof. José Fama Dias
Representante Técnico-Administrativo	Shirleine L. M. de Castro
Representante dos Discentes	Natália Diniz Godoy
Representante dos alunos Egressos	Marco Vinícius Domingos
Representante Sociedade Civil Organizada	Rosely Segatto Carvalho

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
2. HISTÓRICO.....	5
3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS .....	6
3.1. Resumo das reuniões da CPA no ano de 2020 .....	7
3.2. Sensibilização .....	8
3.3. Dificuldades e facilidades detectadas no processo de elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação.....	9
3.4. Apresentação objetiva das fragilidades e potencialidades da Instituição no ano de 2019 .....	9
3.4.1 – DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. ....	10
3.4.2 - DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades. ....	10
3.4.3 - DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. ....	11
3.4.4. DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.....	12
3.4.5. DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	12
3.4.6. DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.....	13
3.4.7. DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.....	14
3.4.8. DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. ....	14
3.4.9. DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.....	15
3.4.10. DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.....	15
4. CONCLUSÃO .....	16

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2019, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES, foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação que constam nas orientações dos SINAES. Nesta descrição, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada na IES a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2019.

Com a divulgação deste relatório de avaliação institucional ano base 2019, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e comprometida no aprimoramento contínuos da qualidade acadêmica.

O Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES, como toda instituição de ensino superior, tem uma Comissão Própria de Avaliação, a CPA, de acordo com o disposto no art.11 da lei 10.861/04. A CPA deve ser composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e, também, da sociedade civil organizada e tem por objetivos e atribuições:

- Coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações;
- Promover a melhoria dos resultados do processo de ensino-aprendizagem através das indicações nos relatórios da autoavaliação;
- Acompanhar a avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação do IIES, realizada mediante aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE;
- Sugerir providências às Coordenações de Cursos, quando os resultados do ENADE não forem satisfatórios;
- Desenvolver o autoconhecimento institucional por meio de análise da eficácia educacional e social de suas atividades e da eficiência de seu funcionamento;
- Articular a participação dos integrantes da comunidade acadêmica e dos segmentos da sociedade civil organizada.

## 2. HISTÓRICO

O **Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES**, foi credenciado pela Portaria nº 1.299, publicada no D.O.U. de 24 de novembro de 1998, com endereço de funcionamento situados na Rua Izolina Moraes Rosa, número 727, bairro Vila Nastri, na cidade de Itapetininga, no estado de São Paulo, oferece os seguintes cursos:

Graduação em **Turismo**, autorizado pela Portaria nº 1.299, publicada no DOU de 24 de novembro de 1998. **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 1.838, publicada no DOU de 21 de junho de 2002; **Direito**, autorizado pela Portaria nº 3.125, publicada no DOU de 11 de novembro de 2002; **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria nº 2.819, publicada no DOU de 07 de outubro de 2002; **Administração**, autorizado pela Portaria nº 1.869 de 27/06/2002, publicada no DOU de 28 de junho de 2006; **Curso Superior Tecnológico em Gestão Comercial**, autorizado pela Portaria nº 620, publicada no DOU em 21 de dezembro de 2007, o **Curso Superior Tecnológico em Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria nº 74, publicada no DOU em 11 de março de 2008; **Ciência da Computação**, autorizado pela Portaria nº 173, publicada no DOU de 09 de fevereiro de 2009, o curso de **Engenharia Civil**, autorizada pela Portaria nº 279, publicada no DOU em 28 de dezembro de 2012; o curso de **Engenharia de Produção**, autorizada pela Portaria nº 152, publicada no DOU em 03 de abril de 2013; o curso de **Serviço Social** e o curso **Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos**, ambos autorizados pela Portaria do MEC nº 180, publicado no DOU em 09 de maio de 2013; o curso **Tecnológico em Logística** autorizado pela Portaria do MEC nº 179, publicado no DOU em 09 de maio de 2013 e o curso de **Educação Física (Bacharelado/ Graduação Plana)**, autorizada pela portaria nº 632 publicada em 29 de novembro de 2013.

O curso **Tecnológico de Estética e Cosmética** foi autorizado pela Portaria do MEC nº 399 de 29 de Maio de 2015, e os cursos de Graduação Tradicionais em **Farmácia** e **Fisioterapia**, tiveram a abertura autorizada pela Portaria do MEC nº 539, publicado em 21 de julho de 2015.

Em 2017, o curso de **Arquitetura e Urbanismo** foi autorizado pela Portaria do MEC nº 579, publicada em 09 de junho de 2017.

## **2.1 DIREÇÃO**

**Dirigente:** Ana Paula Garcia Martins

## **3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS**

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover a melhoria do ensino e da aprendizagem, utilizando a avaliação como instrumento para promover tais melhorias. Desta forma, procura contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e revendo processos. Neste sentido, procurou-se, ao longo do ano de 2019, refletir sobre os processos e procedimentos a partir de avaliações institucionais e seu envolvimento com discentes, docentes e sociedade.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, foram envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano. Procurou-se com a autoavaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infraestrutura, corpo docente e gestão do IIES. Desta forma, buscou-se analisar a coerência entre o que a instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA do IIES é a implementação do processo de autoavaliação, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por esse motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez Dimensões preestabelecidas pelo SINAES, como poderá ser observado nas próximas páginas.

Antes, apresenta-se o que foi tratado nas reuniões da CPA de forma resumida, além das atividades de sensibilização adotadas. Evidenciam-se também informações sobre a elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação junto ao corpo discente.

### 3.1. Resumo das reuniões da CPA no ano de 2020

Data	Pauta da Reunião
03/02/2020	<p>Ao abrir os trabalhos, o coordenador salientou quais formas os eixos apontados a serem trabalhados no ano de 2020 com base na coleta de dados da avaliação 2019 ora apresentada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentado a todos os dados e respostas dos alunos relativas à avaliação</li><li>• Eixo 1 Promover mais atividades de sensibilização para a participação da avaliação institucional</li><li>• Eixo 2- Ajuda das coordenações para divulgação aos alunos e à comunidade relativo ao material de avaliação institucional</li><li>• Eixo 3- Solicitar junto aos outros órgãos maiores orientações relacionadas às atividades de pesquisa e extensão</li><li>• Eixo 4- Montagem de grupos de discussão com a participação com a comunidade acadêmica destacando a política pessoal, organização e gestão e sustentabilidade financeira.</li><li>• Eixo 5- Sugerir propostas de melhoria nos infra estruturas físicas</li></ul> <p>Os participantes deverão apresentar no próximo encontro as sugestões para as referidas melhorias.</p>
09/03/2020	<p>Os presentes dicorreram sobre cada ponto apontado nos eixos, compararam as respostas das pesquisas de 2018 e 2019, e verificaram se as ações propostas foram sanadas.</p> <p>Depois das análises, se dispuseram a desenvolver novas ações para o ano de 2020.</p> <p>Um novo encontro será realizado no próximo mês para discorrer sobre as ações previstas a serem implementadas.</p>
01/04/2020	<p>A reunião foi mediada on line com o uso da ferramenta Zoom. Houve a convocação especial e a solicitação da participação da diretora para tratar de assuntos relacionados a pandemia, os posicionamentos da mantenedora e o plano São Paulo de proteção para evitar o contágio da COVID 19.</p> <p>A diretora apresentou todos os protocolos desenvolvidos junto ao IIES, na clínica de fisioterapia e nos locais de estágio. Abordou que foram desenvolvidas ações de infra-estrutura com objetivo a proteger os colaboradores, professores e discentes. Também foram adquiridos os EPI- Equipamento de Proteção Individual para cada colaborador e aluno do campo de estágio, realizado a capacitação a todos os funcionários técnicos administrativos, professores, coordenadores e alunos de campo de estágio</p>

	<p>relacionados às atividades presenciais com normas dirigidas e indicadas pelo comitê de biossegurança.</p> <p>Relatou ainda que o IIES disponibilizou a todos os alunos e professores e-mails institucionais, programas de controle de salas de aulas para disponibilização de conteúdos(material didático), discussões e realização de tarefas e provas; programa de comunicação para que os professores e alunos pudessem ter encontros diários em aula mediados pela tecnologia a distância proporcionando a continuidade dos estudos de acordo com as orientações e diretrizes apontadas pelo Ministério da Educação.</p> <p>Informou ainda que as atividades acadêmicas não foram paralisadas, mas substituídas por encontros remotos on line. As atividades práticas serão realizadas mediante autorização do comitê local e do comitê municipal de combate à covid, evitando problemas e riscos aos alunos</p>
03/08/2020	<p>A reunião ocorreu mediada por ferramenta de comunicação On line.</p> <p>Na presente reunião foram tratados as dificuldades enfrentadas diante da pandemia, as ações tomadas e também as respostas diante da solicitação quanto as aulas práticas, estágios e apoio a alunos que se encontram em situação econômica desfavorecida.</p> <p>O IIES informou que as aulas práticas e estágios continuam suspensos, e que as coordenações de curso desenvolveram um cronograma para reposição de todas as aulas práticas e estágios assim que houver o retorno.</p> <p>Quanto ao apoio ao aluno, foi implementado o programa “Apoio ao Aluno”, gerenciado pela mantenedora, o qual o discente preenchia os dados relacionados às dificuldades econômicas encontradas e solicitava apoio em relação ao contexto financeiro, pedagógico e psicológico.</p>
12/11/2020	<p>A reunião apresentou o retorno das aulas práticas e estágios seguindo o cronograma implementado pelas coordenações;</p> <p>Também houve a decisão de aplicar uma nova avaliação no período de matrícula em 2021.</p>

### 3.2. Sensibilização

A sensibilização da Comissão Própria de Avaliação, envolveu a comunidade acadêmica e se posicionou publicamente como pode auxiliar os discentes e a comunidade com a proposta democrática e com envolvimento em todo o contexto educacional. As sensibilizações ocorreram em 2019 por meio de encontros presenciais nas salas de aula, e em 2020, remotamente, com a participação de coordenadores indicando e demonstrando como é e quais são os propósitos da CPA.

<b>DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b>	Em 2019, manteve-se a ação dos coordenadores dos cursos do IIES que acompanharam os alunos até o laboratório de informática da instituição, aonde explicaram a importância da participação destes na avaliação dos docentes, além da seriedade que devem ter ao responder o questionário.
<b>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b>	A sensibilização realizada em 2019 foi no sentido de esclarecer a importância das avaliações internas. Neste sentido, houve a possibilidade de diálogo com os docentes e discentes. Os coordenadores de curso se envolveram no sentido de sensibilizarem os docentes e estes, juntamente com os técnico-administrativos sensibilizaram os alunos.

### **3.3. Dificuldades e facilidades detectadas no processo de elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação**

Com o passar dos anos pudemos perceber que os alunos do IIES já se familiarizaram com o processo de avaliação e demonstraram interesse em participar, relatando que perceberam o resultado das avaliações anteriores.

Quanto às questões contempladas no instrumento de avaliação, os questionários (aplicada via digital) foram aplicados junto aos discentes, com o objetivo de avaliar o corpo docente, questões socioeconômicas e a infraestrutura do IIES.

### **3.4. Apresentação objetiva das fragilidades e potencialidades da Instituição no ano de 2019**

A seguir são apresentadas as principais fragilidade e potencialidades da IES com relação a cada uma das dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

### Dentro do Desenvolvimento institucional

#### *3.4.1 – DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.*

##### **FRAGILIDADES**

- ✓ Programas de extensão e de iniciação científica: os discentes são, em sua maioria, trabalhadores de empresas ou comércio, o que tem dificultado disponibilidade de carga horária para o envolvimento de tais atividades;

##### **POTENCIALIDADES**

- ✓ Calendários acadêmico previamente definidos;
- ✓ Contratação de professores titulados;

### Dentro da Política Acadêmica

*3.4.2 - DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.*

##### **FRAGILIDADES**

- ✓ Incentivo à pesquisa, que tem sido pouco efetivo. Pouco foram os artigos e trabalhos publicados em revistas oficiais.
- ✓ Embora os resultados do auto avaliação confirmam que a maioria dos nossos alunos, ao concluir a graduação planejam dar continuidade aos estudos através de uma pós-graduação, o IIES necessita aumentar a oferta de cursos de pós-graduação.

## POTENCIALIDADES

- ✓ Com relação à pós-graduação, o IIES oferece a modalidade de Educação à distância, que possibilita condições para qualificação de docentes e comunidade;
- ✓ Quanto à política de pesquisa, observa-se a possibilidade de fomentar publicações em parceria discente-docente.
- ✓ Aumentar a frequência dos alunos na Biblioteca física e virtual.

*3.4.3 - DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.*

## FRAGILIDADES

- ✓ Os cursos procuram contemplar em suas disciplinas a discussão sobre os impactos econômicos e socioambientais na vida da sociedade, porém não são realizados projetos práticos que envolvam essas questões;

## POTENCIALIDADES

3. As propostas pedagógicas dos cursos de Ciências Contábeis, Direito, Administração, Estética e Cosmética, Engenharia Civil, Produção, Farmácia e fisioterapia e Ciência da Computação têm focado o compromisso social com a comunidade onde se inserem. No caso do curso de Direito, há o Núcleo de Práticas Jurídicas que atende à comunidade desde 2010. No curso de Administração, os alunos praticaram atividades que envolveram ações sociais. No curso de Ciências Contábeis, os alunos realizam, quando é época a declaração do Imposto de Renda dos integrantes da Comunidade. Quanto à inclusão social, o IIES tem aderido a mecanismos de financiamento como FIES e Prouni,

possibilitando um maior acesso aos seus cursos. Alunos do curso de Fisioterapia realizaram o projeto “Outubro Rosa - Novembro Azul”, com a intenção de aumentar a sensibilização por parte das populações para os riscos do câncer de mama e câncer de próstata. Os alunos do curso de Engenharia Civil e Produção, desenvolveram projetos na comunidade de entorno durante as Atividades Práticas Supervisionadas (APS).

#### *3.4.4. DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade*

##### **FRAGILIDADES:**

- Falta divulgação mais ampla das atividades, palestras e eventos que acontecem no IIES.

##### **POTENCIALIDADES:**

- A Internet, assim como as redes sociais tem sido grande aliada da divulgação dos eventos da faculdade.
- A comunicação com a comunidade externa é feita através do: site da instituição, campanhas de televisão, camisetas, brindes e visitas programadas às empresas e escolas.
- A comunicação com a comunidade interna é feita através do: site da instituição, portal “Central do Aluno, murais nos corredores do IIES, e e-mails de turmas.
- Possuímos um canal de ouvidoria direta no site da Instituição, onde qualquer integrante da sociedade interna ou externa, tem acesso para registrar suas considerações. Esse canal é visualizado e respondido pela direção geral da instituição.

#### *3.4.5. DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.*

**FRAGILIDADES:**

- Dentre os critérios que poderão ser considerados para progressão na carreira docente, tais como: a produção e a publicação de obras técnico-científicas, resultantes dos trabalhos de investigação dos professores há espaço para melhorias e para o incentivo de tais publicações em parceria docente-discente.

**POTENCIALIDADES:**

- Reenquadramento docente por titulação, semestralmente.
- Concessão de bolsa integral à pós-graduação lato sensu em EAD aos docentes.
- As condições de trabalho para os servidores são satisfatórias e o clima organizacional é bom;

*3.4.6. DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.*

**FRAGILIDADES:**

- Os órgãos colegiados, embora sejam atuantes, poderiam divulgar melhor aos alunos e demais docentes sua existência, suas atribuições e seus representantes.

**POTENCIALIDADES:**

- Os órgãos de administração superior (conselho acadêmico e direção), administração acadêmica (colegiado de cursos e coordenadorias de curso) e suplementares (biblioteca, secretaria e administração) são atuantes e suas atribuições estão previstas no regimento. Os Colegiados de Cursos têm autonomia em relação às suas competências. Vale destacar que o corpo social da IES tem poder de decisão sobre seu trabalho e reconhece a importância da decisão coletiva. A relação com a Mantenedora é sustentada e

encaminhada pelas decisões trabalhadas e registradas em ata pelos colegiados de curso e pelo conselho acadêmico.

- Os Colegiados de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por um representante discente. O Colegiado de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. Para tanto, reúnem-se trimestralmente e, esporadicamente, quando necessário. O colegiado age diretamente nos problemas ou dificuldades que surgem nos cursos, e na constante reavaliação do planejamento semestral.

#### *3.4.7. DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.*

##### **FRAGILIDADES:**

- Com a abertura do curso de Psicologia, verificou-se a necessidade de algumas alterações nos prédios já existentes para melhor acomodar os novos laboratórios que serão destinados à estes cursos.

##### **POTENCIALIDADES:**

- Houve a instalação de laboratório e software para o novo curso de Psicologia.
- Com relação aos recursos informáticos, contamos com internet sem fio em todo o prédio para facilitar o trabalho dos docentes, discentes e técnicos-administrativos. Foi instalado três laboratórios de Fisioterapia e 1 de Estética e Cosmética para as aulas práticas do curso.

#### *3.4.8. DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.*

##### **FRAGILIDADES:**

- Em 2019, foi evoluindo o processo de amadurecimento dos membros da CPA, com participação mais efetiva dos mesmos.

##### **POTENCIALIDADES:**

- Percebeu-se que a CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais os docentes e técnico-administrativos.

#### *3.4.9. DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.*

##### **FRAGILIDADES:**

- O acompanhamento de egressos ainda é um processo incipiente, embora a IES tenha tido avanços;

##### **POTENCIALIDADES:**

- A direção, coordenação de curso, coordenação pedagógica e secretaria trabalham alinhadas no sentido de estarem sempre à disposição dos discentes para tentar ajudá-los, esclarecendo dúvidas e orientando-os sobre diferentes questões. Da mesma forma, o setor financeiro procura oferecer formas de negociação de dívidas.

#### *3.4.10. DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

##### **POTENCIALIDADES:**

- A receita própria da IES é constituída pelo recebimento de mensalidades, taxas e contribuições educacionais. A Mantenedora ajuda o IIES quando necessário, aportando recursos. A Mantenedora ainda aprova o planejamento econômico-financeiro anual da IES, acompanhando mensalmente tal planejamento. Desta forma, garante o funcionamento sustentado da Instituição e sua expansão.

#### **4. CONCLUSÃO**

Com a nota técnica nº 62 INEP/DAES/CONAES, o processo de autoavaliação tornou mais criterioso. Para atender à tais exigências, aumentamos a sensibilização da importância da avaliação institucional, mantivemos o mesmo número de avaliações de 2018. Assim, a coleta de dados é maior, o que torna possível delinear um perfil mais preciso de nossos alunos, professores e funcionários.

O crescimento de uma instituição está no seu autoconhecimento, ou seja, quanto mais a instituição se conhecer, gradativamente aperfeiçoará sua atividade acadêmica e contribuirá para a melhoria da qualidade de seus cursos.

O IIES reconhece a importância do trabalho da CPA, bem como o das avaliações externas como ferramenta de melhoria contínua e por isso tem se mostrado bastante colaborativo no que tange ao processo avaliativo e na implementação das ações nele propostas.

Observa-se algumas conquistas da CPA, com relação a melhoria no processo de ensino por parte dos docentes, no crescimento físico da instituição e a comunicação com os discentes efetivamente cumprindo a sua função, de melhoria contínua.

Ressalta-se que a CPA continua ativa e tentando envolver cada vez mais membros da comunidade acadêmica, pois acredita-se que este é o caminho para uma melhoria contínua, buscando sempre a excelência de qualidade no ensino.

**Atenciosamente,**

**Comissão Própria de Avaliação do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior**