



**INSTITUTO ITAPETININGANO DE ENSINO SUPERIOR -  
IIES COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**1º. RELATÓRIO PARCIAL DO CICLO  
AVALIATIVO 2021 - 2023**

**ITAPETININGA**

**- SP**

**Março 2022**



CIESPT  
Centro Integrado de Estudos Superiores, Pesquisa e Tecnologia  
**Mantenedora**

IIES  
Instituto Itapetiningano Ensino superior

**Mantida**

### **Comissão Própria de Avaliação**

Coordenadora da CPA	Profa. Jacqueline C. Macedo Dias
Representante dos Docentes	Prof. José Fama Dias
Representante Técnico-Administrativo	Shirleine L. M. de Castro
Representante dos Discentes	Natália Diniz Godoy
Representante dos alunos Egressos	Marco Vinícius Domingos
Representante Sociedade Civil Organizada	Rosely Segatto Carvalho

## SUMÁRIO

1.	5
2.	6
2.1.	6
2.2.	6
2.3.	8
3.	8
3.1.	10
3.2.	11
3.3.	12
3.4.	15
3.5.	17
3.6.	20
3.7.	22
4.	28

## 1. INTRODUÇÃO

**Missão do IIES:** *“Investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade global, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.”*

Este documento é um relatório que faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES, foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação que constam nas orientações dos SINAES. Nesta descrição, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada no IIES a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022.

Com a divulgação deste relatório de avaliação institucional ano base 2022, a CPA espera auxiliar a instituição na identificação dos seus pontos fortes e dos seus pontos a serem melhorados, servindo como mais um instrumento de gestão acadêmica, ao apontar, registrar e sugerir ações aos gestores visando não só as melhorias institucionais e do ensino, como também o cumprimento da missão e dos objetivos propostos registrados nos documentos da Instituição.

O material utilizado para a elaboração desse relatório, que tem como base o ano de 2022, é proveniente dos dados coletados na avaliação interna realizada pela CPA do IIES, bem como das informações disponibilizadas nos relatórios das avaliações externas feitas pelas comissões do INEP no decorrer desse ano para autorização e ou reconhecimento de cursos.

Todo material coletado para a elaboração desse relatório foi sistematizado e analisados segundo as dimensões e eixos previstos na legislação e um plano de ação foi traçado objetivando suprir as deficiências encontradas e assim promover as melhorias institucionais necessárias.

O presente trabalho está estruturado em cinco partes, introdução, breve histórico com o desenvolvimento da instituição, a metodologia de trabalho, o desenvolvimento do processo avaliativo e as considerações finais.

*CPA-Comissão Própria de Avaliação IIES*

## 2. HISTÓRICO

### 2.1. Mantenedora

O **Centro Integrado de Estudos Superiores, Pesquisa e Tecnologia – CIESPT**, pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ N° 01.175.049/0001-48, com sede na Rua Giovani Alciati Ribas, 737, Vila NASTRI II, Itapetininga, Estado de São Paulo, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

### 2.2. A Mantida

O **Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES**, foi credenciado pela Portaria n° 1.299, publicada no D.O.U. de 24 de novembro de 1998, com endereço de funcionamento situados na Rua Izolina Moraes Rosa, número 727, bairro Vila NASTRI, na cidade de Itapetininga, no estado de São Paulo, oferece os seguintes cursos:

Graduação em **Turismo**, autorizado pela Portaria n° 1.299, publicada no DOU de 24 de novembro de 1998. **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria n° 1.838, publicada no DOU de 21 de junho de 2002; **Direito**, autorizado pela Portaria n° 3.125, publicada no DOU de 11 de novembro de 2002; **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria n° 2.819, publicada no DOU de 07 de outubro de 2002; **Administração**, autorizado pela Portaria n° 1.869 de 27/06/2002, publicada no DOU de 28 de junho de 2006; **Curso Superior Tecnológico em Gestão Comercial**, autorizado pela Portaria n° 620, publicada no DOU em 21 de dezembro de 2007, o **Curso Superior Tecnológico em Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria n° 74, publicada no DOU em 11 de março de 2008; **Ciência da Computação**, autorizado pela Portaria n° 173, publicada no DOU de 09 de fevereiro de 2009, o curso de **Engenharia Civil**, autorizada pela Portaria n° 279, publicada no DOU em 28 de dezembro de 2012; o curso de **Engenharia de Produção**, autorizada pela Portaria n° 152, publicada no DOU em 03 de abril de 2013; o curso de **Serviço Social** e o curso **Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos**, ambos autorizados pela Portaria do MEC n° 180, publicado no DOU em 09 de maio de 2013; o curso **Tecnológico em Logística** autorizado pela Portaria do MEC n° 179, publicado no DOU em 09 de maio de 2013 e o

curso de **Educação Física (Bacharelado/ Graduação Plana)**, autorizada pela portaria nº 632 publicada em 29 de novembro de 2013.

O curso **Tecnológico de Estética e Cosmética** foi autorizado pela Portaria do MEC nº 399 de 29 de Maio de 2015, e os cursos de Graduação Tradicionais em **Farmácia** e **Fisioterapia**, tiveram a abertura autorizada pela Portaria do MEC nº 539, publicado em 21 de julho de 2015.

Em 2017, o curso de **Arquitetura e Urbanismo** foi autorizado pela Portaria do MEC nº 579, publicada em 09 de junho de 2017.

Graduação de **Psicologia** autorizada pela Portaria MEC nº 300 de 27 de Junho de 2019, publicado no DOU em 01 de Julho de 2019.

O quadro 01, que segue apresenta informações de maneira sintetizada dos cursos autorizados e ou reconhecidos, para melhor visualização.

**Quadro 1: Autorização e Reconhecimento**

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	n. alunos	
	Data	Portaria	Data	Portaria	N	2018	2019
<b>Administração</b>	27/07/02	Port. 1.869	13/10/06 18/12/13	Port. 759 Port. 705	600	184	182
<b>Arquitetura e Urbanismo</b>	09/06/17	Port. 579	–	–	100	48	30
<b>Ciências Computação</b>	06/02/09	Port. 173	16/04/15	Port. 304	100	0	0
<b>Ciências Contábeis</b>	03/10/02	Port. 2.819	23/12/15	Port. 1034	150	84	86
<b>Comunicação Social</b>	20/06/02	Port. 1.838			150	0	0
<b>Direito</b>	08/11/02	Port. 3.125	29/07/09 26/03/12	Port. 1139 Port. 29	100	465	419
<b>Educação Física</b>	28/11/13	Port. 632	–	–	100	0	0
<b>Engenharia Civil</b>	19/12/12	Port. 279	29/12/10	Port. 40/2007	100	280	223
<b>Engenharia de Produção</b>	02/04/13	Port. 152	06/09/17	Port. 969	100	57	33
<b>Farmácia</b>	21/07/15	Port. 539	–	–	60	64	96
<b>Fisioterapia</b>	21/07/15	Port. 539	–	–	100	121	137
<b>Serviço Social</b>	08/05/13	Port. 180	–	–	100	0	0
<b>Turismo</b>	23/11/98	Port. 1.299	21/09/05	Port. 3227	150	0	0
<b>CST em Comércio Exterior</b>	10/03/08	Port. 74	–	–	100	0	0
<b>CST em Estética e Cosmética</b>	29/05/15	Port. 399	–	–	100	30	46
<b>CST em Gestão Comercial</b>	19/12/07	Port. 620	–	–	200	0	0
<b>CST em Gestão de Recursos Humanos</b>	08/05/13	Port 180	23/12/15	Port. 1034	100	28	27
<b>CST em Logística</b>	08/05/13	Port. 179	–	–	100	0	0
<b>Psicologia</b>	27/06/19	Port. 300	–	–	100	0	0

### **2.3. Direção**

**Dirigente:** Ana Paula Garcia Martins

## **3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS**

A CPA do IIES em seu processo de auto-avaliação segue as etapas preconizadas pelo Sinaes: Preparação (constituição da CPA e sensibilização), Desenvolvimento (ações, levantamento de dados e informações; análise das informações - relatórios parciais) e Consolidação (relatório; divulgação; balanço crítico).

Assim como nos anos anteriores, a CPA do IIES ao iniciar o primeiro e no segundo semestres letivos de 2021 realizou reunião visando traçar as linhas mestras de conduta dos trabalhos a serem realizados durante os respectivos semestres letivos.

Nessas reuniões iniciais não há, por parte da Comissão a preocupação de aprofundamento em ações, mas sim discutir os seus norteadores devido a dinâmica própria na IES decorrente de seu pequeno porte e forma de gestão acadêmica. No quesito gestão acadêmica pode-se mencionar que o apoio, disponibilidade e comprometimento da Direção agiliza de sobremaneira a solução dos problemas ocorridos no dia a dia, sem a necessidade de se marcar reuniões e se realizar relatórios ou demais documento burocráticos que podem atrasar o processo de melhoria.

A realização da autoavaliação se ampara em princípios condicionados com os pressupostos e justificativas apresentadas, conforme discriminado a seguir:

Princípios:

- a. Globalidade;
- b. Comparabilidade;
- c. Respeito à identidade institucional;
- d. Não premiação ou punição;
- e. Adesão voluntária;

- f. Legitimidade; e
- g. Continuidade.

Explicando os princípios:

□ O princípio da globalidade salienta a importância da avaliação da Instituição em suas atividades de forma geral, sendo objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo os enfoques presentes na educação superior.

□ O princípio da comparabilidade aconselha o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES, considerando as diretrizes do SINAES.

□ O princípio da identidade institucional evidencia o respeito pelas especificidades das instituições.

□ O princípio da não premiação ou punição baseia-se no pressuposto de que o processo de avaliação não se vincula a mecanismos de punição ou premiação. A avaliação é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. Ao tratar da afirmação de valores, destaca-se que a avaliação tem função educativa e que perpassa o mérito à questão do punir ou do premiar. Tendo como premissa que é essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e através do qual se pretende evoluir para melhor.

□ A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional tem o princípio de alcançar êxito a partir da construção coletiva e contando com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando o interesse político da IES.

□ A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado e participação da comunidade acadêmica.

□ A continuidade é o fator que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, demonstrando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Antes, apresenta-se o que foi tratado nas reuniões da CPA de forma resumida, além das atividades de sensibilização adotadas.

### 3.1. Resumo das reuniões da CPA no ano de 2021

Data	Pauta da Reunião
03/02/2021	<p>A reunião foi mediada on line com o uso da ferramenta Zoom. Houve a convocação especial e a solicitação da participação da diretora para tratar de assuntos relacionados a pandemia, visto que iniciaremos o semestre letivo de forma remota;</p> <p>Ao abrir os trabalhos, o coordenador salientou quais formas os eixos apontados a serem trabalhados no ano de 2021 com base na coleta de dados da avaliação 2010 ora apresentada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentado a todos os dados e respostas dos alunos relativas à avaliação</li> <li>• Eixo 1 Promover mais atividades de sensibilização para a participação da avaliação institucional</li> <li>• Eixo 2- Ajuda das coordenações para divulgação aos alunos e à comunidade relativo ao material de avaliação institucional</li> <li>• Eixo 3- Solicitar junto aos outros órgãos maiores orientações relacionadas às atividades de pesquisa e extensão</li> <li>• Eixo 4- Montagem de grupos de discussão com a participação com a comunidade acadêmica destacando a política pessoal, organização e gestão e sustentabilidade financeira.</li> <li>• Eixo 5- Sugerir propostas de melhoria nas infraestruturas físicas</li> </ul> <p>Os participantes deverão apresentar no próximo encontro as sugestões para as referidas melhorias.</p>
10/03/2021	<p><b>Os presentes dicorreram sobre cada ponto apontado nos eixos, compararam as respostas das pesquisas de 2019 e 2020, e verificaram se as ações propostas foram sanadas.</b></p> <p>Depois das análises, se dispuseram a desenvolver novas ações para o ano de 2021.</p> <p>Um novo encontro será realizado no próximo mês para discorrer sobre as ações previstas a serem implementadas.</p>
14/04/2021	<p>A reunião ocorreu mediada por ferramenta de comunicação On line.</p> <p>Na presente reunião foram tratados as dificuldades que continuam a ser enfrentadas diante da pandemia, inclusive a menor participação ativa dos alunos nas aulas e outras atividades acadêmicas.</p> <p>Foi proposto um novo encontro para discorrer sobre possíveis ações para melhorar a participação dos alunos nas aulas.</p>
04/08/2021	<p>A reunião ocorreu mediada por ferramenta de comunicação On line.</p> <p>Na presente reunião foram tratados as dificuldades enfrentadas diante da pandemia, as ações tomadas e também as respostas diante da</p>

	<p>solicitação quanto as aulas práticas, estágios e apoio a alunos que se encontram em situação econômica desfavorecida.</p> <p>O IIES informou que as aulas práticas e estágios podem voltar presencialmente, respeitando os protocolos de segurança. Os laboratórios foram adaptados para respeitar o distanciamento exigido.</p>
10/11/2021	<p>A reunião apresentou o retorno das aulas práticas e estágios seguindo o cronograma implementado pelas coordenações;</p> <p>Foram discutidas ideias para melhorias na volta às aulas presenciais, programadas para o próximo ano.</p>

Antes da aplicação do instrumento de coleta de dados junto a comunidade acadêmica houve um trabalho de sensibilização dos seus integrantes, que ocorreu por meio de e-mails das turmas, e-mails dos docentes e dos funcionários, facebook e outras redes.

Nessa etapa de sensibilização, para motivar a comunidade acadêmica, os membros da CPA (independente do meio utilizado) buscam o trabalho da CPA, o que já se conquistou com a ajuda de todos ao longo desse trabalho, a importância da participação de cada um no processo avaliativo, enfim busca-se deixar claro que o trabalho é sério e que tem surtido resultados melhorando o ensino e a IES como um todo.

### 3.2. Sensibilização

<p><b>DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b></p>	<p>A falta de interesse daqueles que de fato não vivenciam o dia a dia da IIES, como é o caso da sociedade civil, pois não conseguem visualizar que ao participarem do processo avaliativo podem ajudar a melhorar a qualidade de ensino.</p> <p>A falta de “contato físico” durante a pandemia, gerou uma falta de interesse generalizada nos alunos.</p>
---	--

**FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO**

Demonstração de maior interesse em participação por parte do corpo técnico-administrativo e docentes.

**3.3. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação – Questionários**

Durante essa etapa de desenvolvimento a CPA, em seu processo avaliativo, utilizou uma metodologia que possibilitasse que os objetivos gerais e específicos pudessem ser conquistados, em conformidade com a legislação vigente. A metodologia utilizada pela CPA foi aplicada buscando a conquista dos objetivos gerais e específicos que se pretende atingir, em conformidade com a legislação vigente, sendo eles:

**I) Objetivos gerais**

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmicas e o desenvolvimento institucional, e;

Privilegiar o conceito auto Avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização

**II) Objetivos Específicos**

Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;

Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades a serem cumpridas pela instituição;

Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus

problemas e pontos fracos;

Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A metodologia foi adotada considerando-se ainda os 05 eixos e suas respectivas dimensões, assim distribuídos:

- ✓Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional);
- ✓Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional);
- ✓Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica);
- ✓Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira);
- ✓Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura).

Na coleta de dados a CPA usou como mecanismos os apontamentos dos e-mails recebidos pela ouvidoria e o instrumento elaborado pela CPA, ou seja, os questionários eletrônicos quantitativos respondidos voluntariamente pelos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Os questionários foram concebidos da seguinte forma:

- Utilização de questionários direcionados aos diferentes segmentos: docentes, discentes e técnicos administrativos. Desta forma, cada segmento avalia um conjunto de dimensões mais apropriadas ao seu perfil;
- Formatação dos itens avaliados com assertivas no lugar de questões;
- Adoção das alternativas de resposta, com as seguintes opções: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente”, “Discordo plenamente”;

- Aplicação dos questionários na plataforma online de conteúdos e serviços utilizada pelos alunos, de modo que, ao acessar algum destes sistemas, o aluno seja convidado a participar da avaliação;

- Aplicação dos questionários na plataforma online de conteúdos utilizada pelos docentes, de modo que, ao acessar este sistema, o professor seja convidado a participar da avaliação;

- Aplicação dos questionários na plataforma online de conteúdos utilizada pelo corpo técnico-administrativo, de modo que, ao acessar este sistema, o funcionário seja convidado a participar da avaliação;

- Elaboração dos questionários para contemplar os cinco eixos e as dez dimensões orientadas como base da Autoavaliação Institucional;

- Adoção da periodicidade anual de aplicação dos questionários.

A tabulação dos resultados é feita pela própria plataforma que apresenta os dados na forma de gráficos e tabelas. Estes dados são entregues para a comissão para uma análise crítica e elaboração dos relatórios.

<b>Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados</b>					
<b>Instrumento</b>	<b>Período de Aplicação/ Realização</b>	<b>SEGMENTO ALVO</b>			
		<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico-Administrativo</b>	<b>Sociedade e Civil</b>
Questionário	Setembro à Dezembro	X			
Questionário	Outubro à Dezembro		X		
Questionário	Novembro à Dezembro			X	

**DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

Baixa participação dos discentes.  
Interesse de participação em dedicar tempo a pesquisa

**FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

Participação na avaliação do corpo docente e técnico administrativo.  
As dez dimensões contempladas nas questões da pesquisa.

Tabulação dos instrumentos propostos e divulgação.

Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
Início de Fevereiro	Primeira quinzena de março	Abril
<b>DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS</b>	<b>NO DE E DOS</b>	Forma de divulgação dos resultados a comunidade acadêmica.

<b>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS</b>	Facilidade de assimilação e aplicação do questionário.
--	--

### 3.4. Pesquisa aplicada aos Discentes

A pesquisa aplicada aos discentes consistiu de um questionário composto por 25 (vinte e cinco) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. As assertivas estão constantes da Tabela 1.

Tabela 1. Questionário aplicado aos discentes

1. Conheço o papel da Comissão Própria de Avaliação do IIES (CPA).
2. Julgo necessário um sistema de avaliação das ações do IIES.
3. Já visualizei os meios de divulgação dos resultados da CPA através de cartazes, e-mails, no site do IIES, dentre outras, e são adequados.
4. Todos os problemas detectados pela CPA são resolvidos pela faculdade.
5. Tenho interesse em conhecer os resultados desta pesquisa.

6. Conheço a Missão e os Objetivos Institucionais do IIES.

7. A imagem que o IIES apresenta em sua região e na comunidade de Itapetininga é positiva e de responsabilidade.

8. A imagem que o IIES apresenta para os seus alunos (as) é positiva e os influencia para a constante aprendizagem.

9. O IIES favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

10. No IIES existem ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.

11. O Curso em que está matriculado corresponde às suas expectativas.

12. Existe interdisciplinaridade entre os conteúdos das disciplinas do curso e que compõe a profissão.

13. O IIES dispõe de um corpo docente qualificado e experiente em diversas áreas da atuação profissional.

14. O IIES apresenta o conteúdo programático e cronograma das disciplinas através de seus docentes.

15. Conheço a estrutura organizacional do IIES, composta pela Diretora, Coordenadora Pedagógica e Coordenador(a) do meu curso.

16. A Direção do IIES é acessível e receptível para responder a todas as solicitações/ sugestões.

17. O(A) Coordenador(a) do meu curso é acessível e procura atender as minhas necessidades, sempre tira as minhas dúvidas quando necessito.

18. O atendimento dos funcionários da secretária é atencioso, agradável e educado.

19. O atendimento dos funcionários da direção/coordenação é atencioso, agradável e educado.

20. A Sala de Aula é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.

21. Os Laboratórios de Informática são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

22.Os Laboratórios Específicos do meu Curso são amplos, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

23.A Biblioteca é ampla, areja, bem iluminada e apresenta mobiliário e material suficiente para consulta e pesquisa.

24.O prédio, como um todo, que o IIES ocupa é de excelente localização e cumpre muito bem as suas funções.

25.O conteúdo das avaliações da aprendizagem sempre está relacionado com os conteúdos trabalhados em sala de aula.

A análise da pesquisa entre os discentes, embora com número reduzido de participação, demonstra um bom nível de satisfação, uma vez que o menor índice de concordância (plenamente e parcialmente) variou, no ciclo avaliativo, de 75% a 82%. Ressalta-se os expressivos índices nos seguintes quesitos: a participação discente nas aulas, os serviços da biblioteca, a coerência, pertinência e atualização dos conteúdos das disciplinas, a solicitação e coerência dos trabalhos/exercícios solicitados pelos professores.

No entanto, três aspectos ainda requerem uma maior atenção da Gestão do IIES: a estrutura dos laboratórios específicos, das sala de aula e a disseminação do conhecimento da organização administrativa. As técnicas de ensino adotadas pelos Professores, progrediram na percepção dos acadêmicos, durante o ciclo, assim como a percepção de que o curso atenda, de forma satisfatória, àquilo que o aluno esperava quando ingressou.

### **3.5. Pesquisa aplicada aos Docentes**

A pesquisa aplicada aos discentes consistiu de um questionário composto por 25 (vinte e cinco) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. As assertivas estão constantes da Tabela 2.

#### **Tabela 2. Questionário aplicado aos docentes**

1. Os meios de divulgação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA) através

de cartazes, e-mails, no site do IIES, dentre outras, são adequados.

2. Todos os problemas detectados pelas CPAs são resolvidos pela faculdade.

3. Conheço muito bem a CPA e, também, a Missão e os Objetivos Institucionais do IIES.

4. A Imagem que o IIES transmite para as outras Faculdades de Itapetininga e/ou região é muito positiva e as influencia.

5. A Imagem que o IIES transmite para os professores(as) é muito positiva e os influencia para o seu constante aprimoramento no que tange ao processo ensino/aprendizagem.

6. Os canais de comunicação que o IIES utiliza para se comunicar com os professores (e-mails, cartazes, banners, site institucional, dentre outros) são extremamente eficientes.

7. A Ouvidoria do IIES é eficiente e atende às expectativas dos professores(as) que a necessita.

8. A Direção do IIES é acessível e procura atender as minhas necessidades.

9. O Coordenador do meu Curso é acessível e procura atender as minhas necessidades e sempre esclarece as minhas dúvidas, quando necessito.

10. Os Recursos Humanos disponibilizados para me atender são suficientes e amáveis em seus atendimentos.

11. As ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo IIES têm contribuído para a melhora da qualidade de vida da população local.

12. Tenho total conhecimento sobre as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo IIES.

13. Sempre estabeleço a relação da teoria com a prática nas disciplinas por mim ministradas e possuo suporte da estrutura do IIES.

14. A estrutura do Projeto Pedagógico. do Curso (PPC) em que leciono é adequada e apresenta um plano de ensino atualizado.

15. As relações internas do IIES são sempre éticas e promove um bom relacionamento entre os docentes.

16. Conheço na integralidade o Projeto de Desenvolvimento Institucional ( PDI) que é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas do I IES, tendo em vista sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivo.

17. Possuo conhecimento sobre o PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI) pois trata-se de um importante instrumento teórico-metodológico que define as políticas para a organização administrativa e pedagógica do IIES, norteando as ações voltadas para a consecução de sua missão e de seus objetivos.

18. Tenho conhecimento do PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO (PPC) elaborado para o (os) curso(s) o qual sou docente, estes convergem com o PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI), incorporando seus valores e é a referência de todas as ações e decisões do curso.

19. O Projeto Pedagógico de curso é desenvolvido na perspectiva de formar o profissional/cidadão pretendido, todas as disciplinas/atividades curriculares e demais oportunidades de aprendizagem no curso estão integradas e balizadas pelo Projeto.

20. O IIES promove o desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.

21. A Sala de Aula é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.

22. Os Laboratórios de Informática são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

23. A Biblioteca é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e material suficiente para consulta e pesquisa.

24. Os Recursos Tecnológicos disponibilizados para me atender são suficientes e atendem as minhas necessidades.

25. Como Professor, eu aconselharia um parente e/ou amigo(a) próximo a estudar no IIES.

Merecem destaque na tabulação de dados da pesquisa no segmento docente seis quesitos com avaliação de acima de 90% de concordância, quais sejam: A imagem positiva da IIES, os canais de comunicação efetivos, acessibilidade a direção, a participação do coordenador de curso em sua relação com os professores, a correspondência entre os conteúdos das disciplinas e os objetivos do curso, o que indica que a Instituição de Ensino tem primado por uma adequada formação profissional de seus alunos.

Evoluíram durante o ciclo, o conhecimento da Missão da IIES, também

evoluiu, o conhecimento do PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI), embora ainda com 80% de concordância. Não houve a percepção, dentre os docentes, das inúmeras melhorias promovidas pela Mantenedora em relação à Estrutura Física em geral.

### 3.6. Pesquisa aplicada ao Corpo Técnico-Administrativo

A pesquisa aplicada aos funcionários consistiu de um questionário composto por 25 (vinte e cinco) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. As assertivas estão constantes da Tabela 3.

Tabela 3. Questionário aplicado ao Corpo Técnico-Administrativo

1. Conheço muito bem a função da Comissão Própria Autoavaliação e, também, a Missão e os Objetivos Institucionais do IIES.
2. Existe coerência entre as ações praticadas pelo IIES e o proposto em sua missão; investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade global, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.
3. Os meios utilizados pelo IIES para a comunicação com a comunidade em geral (site, redes sociais, anúncios em jornal, propagandas etc.) são suficientes para a divulgação das atividades.
4. Tenho fácil acesso a esses meios de comunicação.
5. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.
6. Conheço o Regimento Interno do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior.
7. As informações disponibilizadas pela Administração do IIES são completas, claras e atualizadas.
8. A Administração do IIES se preocupa com o relacionamento entre funcionários.
9. Com frequência recebo retorno adequado do meu superior imediato sobre a qualidade de meu trabalho.
10. A Faculdade é um lugar motivador para eu trabalhar.
11. O IIES transmite uma imagem positiva a comunidade externa.
12. Sou claramente orientado a executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância.
13. A Direção/Coordenação se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.
14. Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e

funcionários.

15. Responsabilidade social é uma das preocupações da Instituição.

16. Percebo que meu trabalho me possibilita crescer profissionalmente.

17. Tenho conhecimento da política institucional de qualificação profissional (estímulo à participação em cursos, treinamentos, palestras, programas de qualificação, especializações ou similares).

18. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio Institucional, sob a forma de afastamento, para participação em atividades de qualificação profissional.

19. O atendimento do Setor de Recursos Humanos é satisfatório, dando suporte e atenção para as solicitações que preciso.

20. Há organização, por parte dos colaboradores, no desempenho de suas atividades. Sempre os setores da faculdade atuam integrado em suas ações de trabalho. Identifico, no ambiente interno geral, a filosofia do trabalho em equipe.

21. As condições de trabalho oferecidas pelo IIES são adequadas, sendo apoiada por todos os colaboradores que fazem parte de meu processo de trabalho.

22. Os colaboradores recebem apoio para o seu transporte ao trabalho com qualidade.

23. As características de infraestrutura do setor (acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade) oferecem condições favoráveis ao meu trabalho. Assim como existe equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.

24. A conservação, a higiene e a limpeza dos sanitários estão satisfatórios. Assim como a conservação e a limpeza do meu local de trabalho.

25. A área de convivência profissional é satisfatória, assim como a estrutura da cozinha disponível aos colaboradores.

Analisando os dados apontados pelos corpo técnico-administrativo, destacam-se, com 100% de avaliação positiva, o reconhecimento de que a direção se preocupa o relacionamento com os funcionários, assim como sentem-se motivados com o trabalho na IES, sendo orientados claramente em relação a suas atividades havendo uma harmonia de relacionamento entre docentes, discentes e funcionários.

Evoluíram, no ciclo avaliativo, as percepções sobre a necessidade de cursos de capacitação e uma política de crescimento profissional na IES que supra suas necessidades, ressaltamos uma melhora no conhecimento das atividades da CPA.

### 3.7. Apresentação objetiva das fragilidades e potencialidades da Instituição no ano de 2021

A seguir são apresentadas as principais fragilidade e potencialidades da IES com relação a cada uma das dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

#### Eixo 1: Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

#### **DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.**

<b>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</b>	<p>Percebe-se por parte dos alunos uma adesão menor, excepcionalmente, se comparada aos docentes e funcionários, no que diz respeito a participação do processo respondendo ao questionário. Apesar desse cenário no que tange ao interesse e ou percentual de participação dos segmentos ser recorrente, trata-se de mudança de cultura o que requer perseverança e ações diferenciadas até que se consiga achar o caminho adequado para despertar a consciência de cada segmento.</p> <p>Ação proposta: Além das divulgações tradicionais em forma de textos já existentes, a sugestão é criar uma campanha de reuniões e murais que seja “bem humorada” com figuras e pequenos textos que chamem a atenção para a importância do processo, apresentando seus resultados e ou algo sintetizado, com as principais informações para que possa ler lido de forma rápida, porém relevante. Quem: CPA</p> <p>Quando: A partir maio de 2022.</p>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>A direção é muito presente e está sempre aberta ao diálogo facilitando o trabalho da CPA. Percebe-se empenho por parte dos gestores em dar retorno à CPA sempre que apontada uma fragilidade. A maioria das fragilidades é solucionada em um prazo considerado curto e algumas são justificadas de imediato e posteriormente trabalhadas. Percebeu-se que a CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais os docentes e técnico-administrativos.</p>

#### Eixo 2: Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

## **DIMENSÃO I - A missão e o PDI- Plano de Desenvolvimento Institucional.**

<b>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</b>	<p>O PDI está disponível na biblioteca, porém apesar de saberem da sua existência e onde encontra-lo há desinteresse em sua leitura e quem o faz, faz de maneira pontual ou apenas passa as páginas sem ler.</p> <p>Ação proposta: Intensificar o trabalho com docentes, levando para discussão trechos relevantes do PDI em todas as oportunidades de reuniões, visto que nas reuniões pedagógicas isso ocorre, porém de forma breve, pois as discussões são focadas na maioria das vezes no Projeto do Curso. Divulgar nos murais e ou redes sociais trechos curtos do PDI de forma criativa e de fácil leitura, como por exemplo com questões do tipo: Você sabia?</p> <p>Quem: NDE, Coordenadores e CPA</p> <p>Quando: A partir de 2022 em todas as reuniões com docentes e para os demais segmentos via murais e ou redes sociais.</p>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>O PDI é atualizado no que diz respeito a realidade da instituição, e as ações planejadas tem todo amparo da mantenedora para que possam ser cumpridas.</p> <p>A missão do IIES vem sendo cumprida, pois a instituição tem recebido feedback positivo dos egressos com relação a sua colocação no mercado, e ainda tem colaborado com a sociedade não só lhe fornecendo egressos competentes e éticos, mas também promovendo ações sociais e ambientais que melhoram o entorno onde a IES se insere.</p>

## **DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

<b>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</b>	<p>Ações artísticas e culturais ocorrem raramente no IES, apesar dos alunos serem estimulados a participar nas atividades complementares. Durante esse período da pandemia, claro, estavam suspensas.</p> <p>Ação proposta: Incluir na recepção dos calouros ou nas semanas de Estudos que já são realizadas semestralmente na IES, ações dessa natureza.</p> <p>Quem: CPA, NDE e Coordenadores</p> <p>Quando: No ano de 2022</p>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>Os cursos possuem disciplinas em suas grades curriculares que contemplam a discussão sobre os impactos econômicos e socio ambientais na vida da sociedade, desenvolvendo atividades práticas inseridas nos semestres letivos;</p> <p>Contamos com um parque ecológico no campus do IIES, onde há descarte de lixo seletivo oferecido a comunidade, sendo esta uma campanha contínua. Quanto a inclusão social, cabe informar que a faculdade tem em seu quadro de funcionários técnico-administrativo e corpo docente, dois portadores de necessidades especiais e isso ela faz por opção e não por obrigatoriedade legal como ocorre na maioria das empresas pois a gestão da IES acredita ser uma forma de inclusão válida.</p> <p>Ressalta-se que há campanhas de arrecadação de leite, produtos de limpeza, alimentos, brinquedos para ajudar algumas instituições, como é o exemplo da campanha IIES solidário. Existem várias campanhas durante o ano letivo onde se faz a arrecadação conforme a necessidade de cada instituição naquele momento.</p>

Vale ressaltar ainda quanto a Responsabilidade Social da IES que ações em parceria com a ABMES são realizadas desde 2016 e anualmente recebemos o Selo de Instituição Socialmente Responsável.

### Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica)

**DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.**

#### FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

A principal fragilidade percebida é a limitação de tempo dos alunos para realizar qualquer atividade que não seja aos sábados e ou após as 18h00 devido ao perfil do estudante que trabalha majoritariamente em horário comercial.

Outra fragilidade apontada nos relatórios das Comissões externas é a insuficiência de publicação dos docentes nos últimos 3 anos.

Ação proposta: CPA deve conversar com o NDE e com os Coordenadores para que verifiquem a possibilidade de atividades já existentes nos cursos serem direcionadas e transformadas em artigos científicos.

Quem: CPA, NDE, Coordenadores.

Quando: No início de 2022

#### POTENCIALIDADE S

As atividades de pesquisas ocorrem por meio do Projeto Integrado Multidisciplinar nos cursos tecnológicos e por meio da Atividades Práticas Supervisionadas nos cursos de graduação tradicional, o que é importante devido ao perfil do aluno que não tem tempo extra para realizar muitas atividades.

Com relação à pós-graduação, o IIES oferece a modalidade de Educação à distância, que possibilita condições para qualificação de docentes e comunidade;

Quanto à política de pesquisa, observa-se a possibilidade de fomentar publicações em parceria discente-docente.

### IMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

#### FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

Falta divulgação mais ampla das atividades, palestras e eventos que acontecem no IIES.

**Ação proposta:** Criar um setor exclusivo na faculdade com qualificação e experiência para fazer um de formar que haja divulgação da IES.

**Quem:** Direção e Mantenedora

**Quando:** De imediato

#### POTENCIALIDADE S

O processo de comunicação com a sociedade é algo sistêmico, ou seja, há várias formas e instrumentos de comunicação para com a sociedade, e cada um tem uma finalidade.

Uma forma das formas de comunicação da IES com a sociedade ocorre por intermédio de seus docentes, pois alguns ministram com regularidade palestras em instituições da cidade. Outra forma de comunicação é feita nos atendimentos realizados

	<p>gratuitamente à comunidade nos cursos : Direito: através Escritório de Assistência Jurídica e Fisioterapia através da Clínica Escola de Fisioterapia.</p> <p>A diretora é convidada com frequência a dar entrevistas na rádio FM de Itapetininga falando das ações da faculdade em prol da comunidade (cursos de extensão da semana de estudos, campanhas em prol da ONG ligada a causa animal, campanha de saúde em parceria com a prefeitura). Há ainda as mídias eletrônicas pagas (links patrocinados na internet), o facebook da IES, seu instagram e o site.</p> <p>Nos processos seletivos a comunicação com a sociedade, também é realizada apresentar a IES e torna-la mais conhecida, como por exemplo através de visitas nas escolas, aos hospitais, no comercio, em algumas empresas, realizando encarte de flyers em jornais, locando busdoor, painéis luminosos e inserindo Post em rádios.</p> <p>O IIES possui um canal de ouvidoria direta no site da Instituição, onde qualquer integrante da sociedade interna ou externa, tem acesso para registrar suas considerações. Esse canal é visualizado e respondido pela direção geral da instituição.</p>
--	---

**DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.**

<p><b>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</b></p>	<p>Horário do Atendimento do NAAP era realizado exclusivamente por agendamento, o que implica um baixo número de atendimentos.</p> <p>Ação proposta: Estabelecer o horário de atendimento nas segundas-feiras das 18 às 19horas, assim o discente poderá ter horário pré-estabelecido, acolhendo a livre demanda.</p> <p>Quem: NDE, Direção e NAAP</p> <p>Quando: De imediato</p>
<p><b>POTENCIALIDADES</b></p>	<p>Há atendimento presencial sistemático por parte da Diretoria, da Coordenação de Curso, da Coordenação Pedagógica e do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico (NAAP). Acima 80% dos alunos concordam que são facilmente atendidos pela direção, coordenação, docentes e funcionários. 85% dos alunos concordam que o coordenador do curso é empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso e que sua atuação atende as demandas dos acadêmicos. Ainda referente a atendimento dos alunos são atendidos na secretaria presencialmente nas solicitações de PROUNI concurso de bolsas, parceria com os programas de bolsa Educamais, Quero Bolsa, Mais Bolsa, Clube de Bolsa, Catho, Financiamento Pravalor, Financiamento Próprio da Instituição e FIES.</p>

**Eixo 4: Dimensões 5, 6 e 10 (Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)**

**DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

<p><b>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</b></p>	<p>Não há por parte do IIES regularidade nas palestras e nos minicursos de capacitação e quando há os cursos de extensão abertos a comunidade os funcionários estão em horário de expediente. Ação proposta: Promover palestras motivacionais com regularidade bem como pequenos minicursos de qualificação aos sábados após expediente. Quem: Gestor de RH Quando: De imediato</p>
<p><b>POTENCIALIDADE S</b></p>	<p>Há tanto para professores quanto para docentes um plano de carreira protocolado junto aos órgão competentes e que está no PDI. Os professores são enquadrados segundo sua titulação no ato da contratação, contudo caso mudem de titulação podem se reenquadrar, pois uma vez no semestre, os docentes que apresentarem comprovação de mudança de titulação, havendo vaga são reenquadrados. Sempre que há vaga no corpo técnico administrativo e há no quadro de funcionários alguém ocupando um cargo inferior com o perfil desejado essa pessoa é promovida e contrata-se outro para seu cargo. A direção pleiteia junto a mantenedora bolsas de estudo de graduação, gratuitas, na modalidade EAD ofertadas pela parceria junto a UNIP, e essas bolsas são liberadas sempre que há disponibilidade, incluindo aos docentes e funcionários. Dos respondentes 100 % dos docentes concordam plenamente que o coordenador do curso é acessível e procura atender as suas necessidades, que os funcionários são suficientes para atendê-los. De acordo com os questionários tanto os professores quanto os funcionários consideram que há na IES condições adequadas para realizarem seu trabalho.</p>

**DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

<p><b>FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES</b></p>	<p>A principal fragilidade é tentar conciliar os horários para que todos participem das reuniões, pois independente do segmento representativo muitos trabalham em outros locais e quando estão na faculdade tem outras tarefas. Ação proposta: Fazer uma previa com os respectivos membros antes de marcar as reuniões, a fim de obter o maior número possível de participantes. Em geral a maior adesão ocorre aos sábados, ou as sextas feiras a noite, porém sempre haverá aqueles que não conseguem vir para as reuniões. Quem: Presidentes da CPA e NDE Quando: Sempre</p>
<p><b>POTENCIALIDADE S</b></p>	<p>Existe uma hierarquia na Instituição que é respeitada, contudo há nesses no Conselho Acadêmico, no Colegiado de Curso, no NDE e na CPA, liberdade de se trabalhar de forma autônoma dentro das atribuições que competem a cada um. Por haver objetivos comuns, ou seja, por todos estarem prezando pelo bem maior que é a Excelência da IES, existe uma sintonia entre esses órgãos, direção e mantenedora. Há também que se destacar com ponto forte a interação constante e próxima entre direção, coordenação, professores e alunos, pois todos se conhecem e conversam informalmente</p>

sempre que necessário e isso ajuda a sanar rapidamente pequenos problemas, fomentam as ideias e servem de motivador.  
A seriedade, o bom senso, o respeito, a competência, a responsabilidade e o comprometimento dos integrantes desses órgãos apoiados pela direção e pela mantenedora é o ponto chave para o êxito da instituição em seu processo de melhoria contínua.

**DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

<p><b>FRAGILIDADES</b></p> <p><b>PROPOSTA DE AÇÕES</b></p>	<p>Falta de recursos financeiros da população para investir em um curso superior, inibindo as matrículas.</p> <p>Dificuldade pontual de alguns alunos em pagar as mensalidades.</p> <p>Ação para ambos os casos: Manutenção dos Concursos de Bolsas, das Parcerias para Descontos e dos Financiamentos.</p> <p>Quem: Mantenedora</p> <p>Quando: Não se aplica / já existem precisam ser mantidos</p>
<p><b>POTENCIALIDADE S</b></p>	<p>O IIES tem uma mantenedora com base financeira sólida, investe na instituição, permitindo que os objetivos previstos em PDI sejam realizados e a instituição honra com todos os seus compromissos em dia, quer seja com funcionário, quer com fornecedor ou na esfera governamental.</p>

**Eixo 5: Dimensão 7 (Infraestrutura)**

**DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.**

<p><b>FRAGILIDADES</b></p> <p><b>PROPOSTA DE AÇÕES</b></p>	<p>Algumas salas de aula não possuem datashow fixo. Ação: Instalação do equipamento em todas as salas. Quem: Mantenedora Quando: início de 2022.</p>
<p><b>POTENCIALIDADE S</b></p>	<p>Sinal do Wi Fi é emitido em todo o campus, com livre acesso aos docentes e discentes. Infraestrutura moderna, o prédio é novo e com acessibilidade para PNE, está bem localizado. Biblioteca é moderna e ampla, sendo bem conceituada na última avaliação externa do MEC. 80% dos alunos concordam que os laboratórios, salas de aula e biblioteca possuem espaços adequados, climatizados possibilitando sua comodidade e se mostram satisfeitos com as dependências da IES e sua manutenção. Em síntese em todos os segmentos, no quesito estrutura, percebeu-se pelos dados apurados no questionário, que a comunidade acadêmica reconhece benfeitorias e está satisfeita com os ambientes, equipamentos e ainda percebem que há em todo o campus acessibilidade para PNE.</p>

Pode-se afirmar que o processo avaliativo, não só nesse de 2021 o qual estamos finalizando, mas os anteriores também pontuaram as fragilidades de

maneira coerentes e sem dúvida alguma, facilitaram a tomada de decisão dos envolvidos na gestão da IES.

As melhorias são notórias, não apenas na estrutura que é o que a maioria das pessoas conseguem visualizar, mas em todas as dimensões avaliadas, e isso é extremamente gratificante para a CPA, realmente é um fator motivador para a Comissão continue seu trabalho.

#### **4. CONCLUSÃO**

O presente relatório é o primeiro relatório do ciclo avaliativo de 2021 a 2023 cujos dados foram coletados e sistematizados de acordo com as dimensões e eixos previstos na legislação, sendo os mesmos analisados para a elaboração do plano de ação visando as melhorias do IIES, e conseqüentemente do ensino.

O nível de aprovação nos 5 eixos trabalhados na avaliação interna por todos os segmentos que compõe a comunidade acadêmica (sociedade civil, egressos, docentes, alunos, coordenadores e funcionários técnico administrativos) foi satisfatório, corroborando com a eficiência dos trabalhos que vem sendo realizados pela CPA em parceria com os gestores da instituição, direção e com o NDE dos cursos.

Percebeu-se que as fragilidades do IIES existem, porém não comprometem o bom funcionamento da Instituição e tampouco compromete o cumprimento de sua missão institucional e as propostas descritas no PDI.

Destaca-se a colaboração dos Coordenadores, funcionários da Instituição, dos docentes e da Direção, no trabalho que vem sendo realizado pela CPA, tem sido de grande valia as contribuições e acompanhamento dos professores durante o processo de pesquisa junto à comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos)

Alguns aspectos são relevantes que demonstram a capacidade de articulação e envolvimento dos alunos com a sociedade e as atividades práticas, que se mostram de grande valor para a produção do conhecimento bem como para o IIES, que investe no incentivo ao desenvolvimento de ações externas as paredes das salas de aula proporcionando experiências salutares ao aluno, vale

mencionar que as atividades têm objetivos distintos que complementam os estudos dos alunos na faculdade durante o ano letivo.

A divulgação dos resultados é um dos aspectos que o IIES deverá investir com maior atenção para que a comunidade acadêmica acesse e conheça os resultados obtidos da pesquisa, ou seja, o aluno, os docentes e técnicos administrativos devem se apropriar dos relatórios disponíveis.

A CPA, por meio desse relatório, apresenta informações dos resultados obtidos nos processos de autoavaliação do IIES. A partir dos resultados objetiva-se a construção de estratégias e diretrizes de trabalho para que o IIES possa atuar no alcance gradativo de melhorias para elevar seu conceito educacional e promover sujeitos ativos conscientes de sua capacidade de transformação e crítica, que também influenciem no desenvolvimento social, cultural e educacional desta região.

Atenciosamente,

**Comissão Própria de Avaliação do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior**









